**个人信息保护咨询指引**

**注意：**

**1、填写本表格前，请您仔细阅读本通知书的「备注」。除非另有注明，本通知书要求的所有信息均必须填写。**

**2、如未能按本通知书准确提供资料，我们可能不会处理您的问题、或可能要求您补充咨询资料。**

3、你可将按要求填写的指引内容发送至Dataprivacy@tencent.com或寄到如下地址：中国广东省深圳市南山区科技园科技中一路腾讯大厦 法务部 数据及隐私保护中心（收）邮编：518057。

4、如您的相关问题是与微信支付、QQ钱包等财付通公司产品相关的个人信息问题，请直接拨打财付通客户咨询电话：95017**。**

1. **您的咨询是否与您本人的个人信息[[1]](#endnote-1)有关？**

□ 是[[2]](#endnote-2) □ 否[[3]](#endnote-3)

**二、咨询人**

1、**姓名**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（先生□ /女士□ ）；

(请用有效身份证明文件上的姓名，如身份证、户口本、护照等)

2、**有效证件类别**：(请将有效证件复印件附后并在复印件上签署姓名，电子档请将扫描件附后)[[4]](#endnote-4)

□ 身份证 □ 护照 □其他： ；

3、 **有效联系地址**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

4、**手机号码[[5]](#endnote-5)**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

5、**邮箱地址**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ；

**三、相关人员(如适用)**

**1、姓名**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（先生□ /女士□ ）；

（请用有效身份证明文件上的姓名，如身份证、户口本、护照等)

2、**有效证据类别**：(请将有效证件复印件附后并在复印件上签署姓名，电子档请将扫描件附后)

□ 身份证 □ 护照 □其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ；

3、**与咨询人的关系**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

(**请提供证明文件以供核实，如授权文件、监护人关系证明等**)。

4、**有效联系地址**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

5、**手机号码**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

6、**邮箱地址**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

**四、具体详情**

1、**有关腾讯产品名称**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

**版本号**：（请按当时版本填写）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

2、**账号信息：（**证明您合法持有腾讯账号的证明文件[[6]](#endnote-6)**）（选择一个填写即可）**

□QQ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □微信：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3、**日期及时间**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

4、**涉及的个人信息**：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

5、**相关行为具体描述：**

为便于我们更好的作出判断，请您尽量详细的描述事件过程，并附相关的证明文件。(如以下空位不够书写，请另纸书写)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(附页共\_\_\_\_\_\_\_张)

**五、您是否曾经就此事向其他团体或机构提出询问？ (非必须) □ 是□ 否**

(如「是」，请提供详情及结果。)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**六、您期望我们如何协助您解决您的困扰？ (非必须)**

(请说明任何您认为可以解决您的困扰的措施或补救行动。)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**七、 收集个人信息声明**

我理解并同意，为本次咨询之目的，向腾讯公司提供本人的个人信息。如为有关人员进行，我承诺我已获得有关人员的适当授权。腾讯公司为处理本次相关问题，还可能向相关政府机构或必要人员提供本人（和有关人员，如适用）的该等信息。

签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**「备注」：**

1. **什么是「个人信息」？**

   个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等资料。 [↑](#endnote-ref-1)
2. **如「是」，则请您按照要求填写第二部分内容。** [↑](#endnote-ref-2)
3. **如「否」，一般而言您并不具资格作出此该提问，除非您是相关人员。**

   “相关人员”指可代表咨询人提出问题，例如：

   a) 该咨询人是未成年人，相关人员是指该未成年人的父亲、母亲或其他法定监护人；

   b) 该咨询人是其他限制民事行为能力人或无民事行为能力人，相关人员为其父亲、母亲或其他法定监护人；

   c）相关人员还可能指由该咨询人授权委托其代为处理该等事务的受委托人。

   **如您属于相关人员，请按要求填写第二部分和第三部分内容。** [↑](#endnote-ref-3)
4. **请务必提供有效证件的复印件，否则我们可能无法判断您的通知书是否准确。**

   （请您放心，您所提供的相关资料，我们仅用于本次咨询使用，并不会用于其他用途） [↑](#endnote-ref-4)
5. **请您填写您或有关人员合法持有的手机号码。** [↑](#endnote-ref-5)
6. **证明文件**

   因您咨询对象为腾讯的产品，则需证明您为腾讯账号的合法持有者。一般情况下，如您已通过手机号码绑定腾讯账号，您需出具合法持有该电话号码的证明，如运营商网站带有实名信息的截图或打印的相关单据，可以证明您合法享有该手机号码。否则我们可能无法判断您为腾讯账号的合法持有者。 [↑](#endnote-ref-6)