



2014腾讯网媒体高峰论坛
TENCENT MEDIA SUMMIT

引爆新
注意力

“新注意力”的媒体理解

腾讯网 陈菊红

2014.11

THE
BIG BANG
OF NEW
ATTENTION
ECONOMY

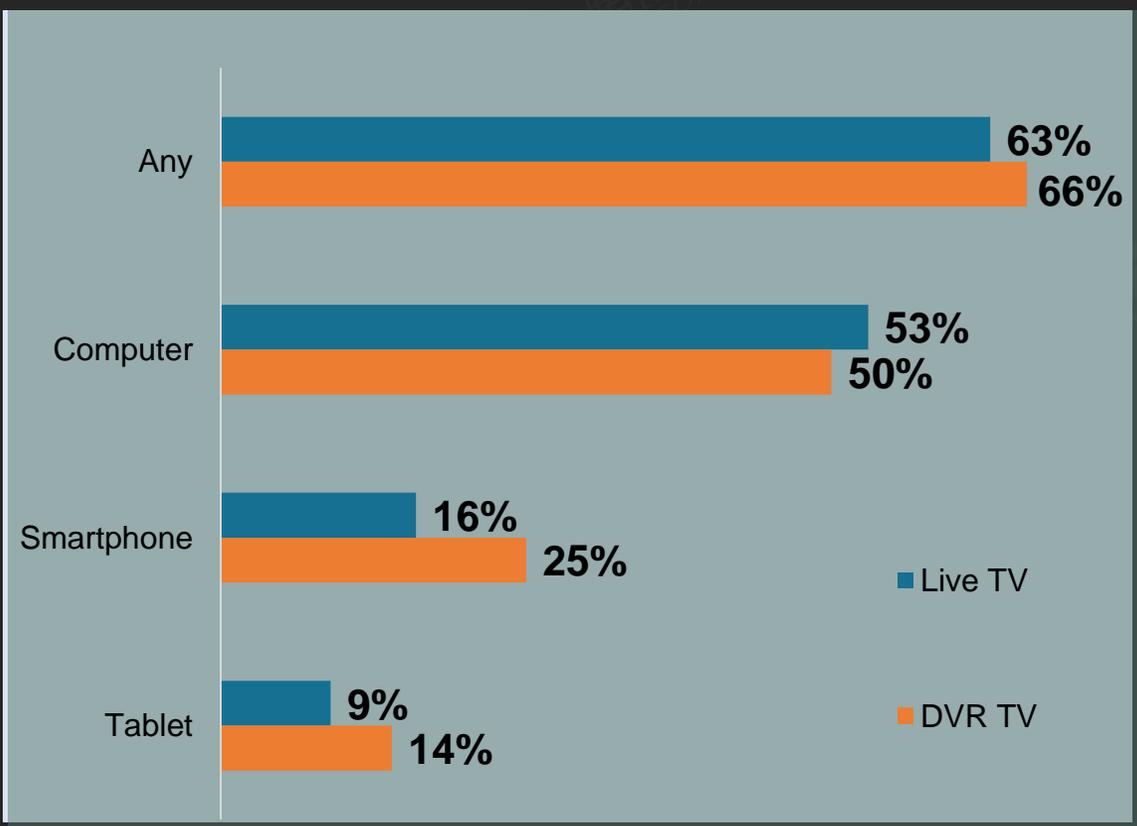


关于注意力的 2 个事实



事实1：用户注意力碎片化

2/3用户看电视时使用一种其他媒体



用户注意力难以集中

40个



每天上40个网站

36次



每小时切换程序36次

100秒



每100秒切换一次程序

数据来源：Iab (2012)

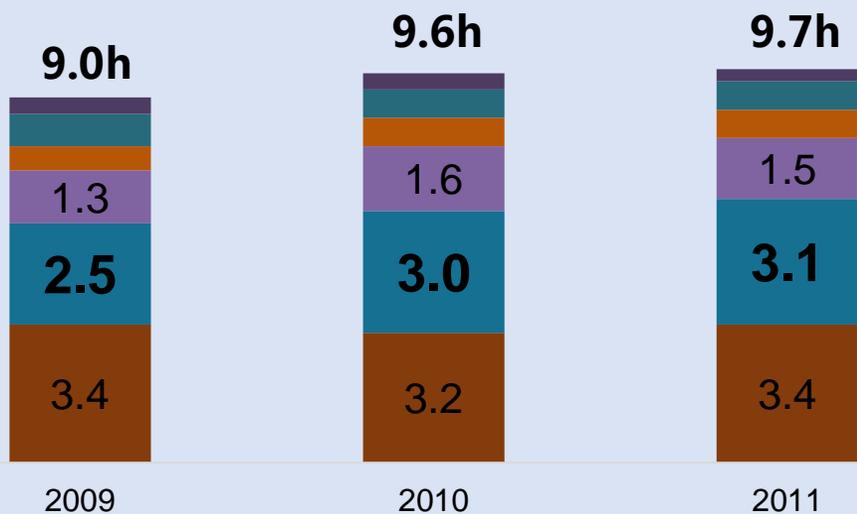
备注：Live TV：直播电视、DVR TV：录播电视

事实2：媒体已经覆盖睡眠以外所有时间

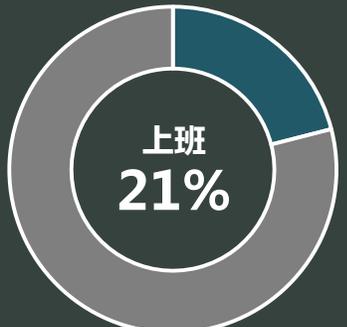
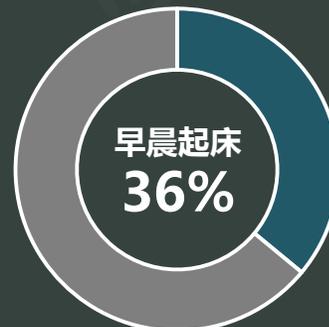
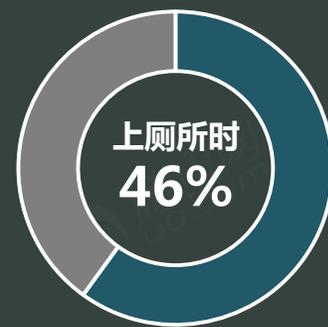
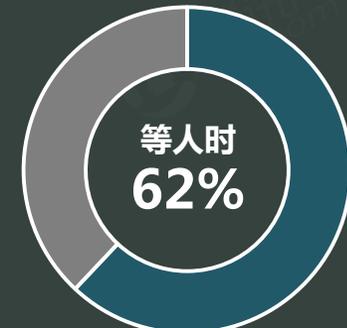
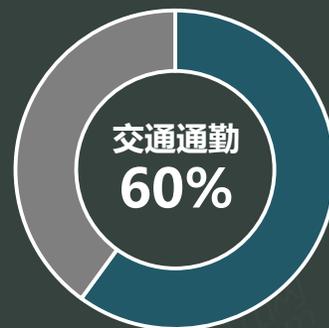
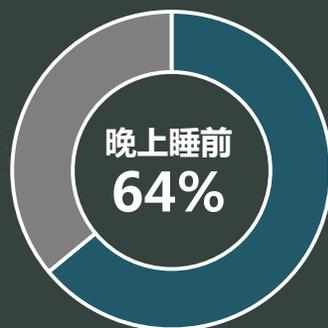
网络媒体驱动媒体使用时间逐年增长

美国用户使用媒体时间明显增长

■ 电视 ■ 网络 ■ 广播/音乐 ■ 游戏 ■ 阅读 ■ 其他



腾讯新闻客户端使用场景分布



数据来源：Iab (2012)；腾讯公司调研数据



注意力的变化对媒体有什么影响？

注意力稀缺程度大大超出想象，

15秒

影响1：阅读分层

用户的阅读需求分层

泛阅读及浅层阅读占用户需求主体

深度阅读



1亿

行业新闻客户端日活用户⁽¹⁾

浅阅读



2亿

工具型插件日活用户⁽²⁾

泛阅读



4亿

订阅号日阅读量(PV)及
转发朋友圈后日阅读量(PV)⁽³⁾

17亿

腾讯新闻App用户分布

核心用户类型

用户需求层级



- 快速动态(78%)
- 现场画面(72%)
- 完整视角(75%)
- 信息多元(72%)
- 深度解读(75%)
- 意见表达(69%)

数据来源：艾瑞、内部数据及预估（2014.8）

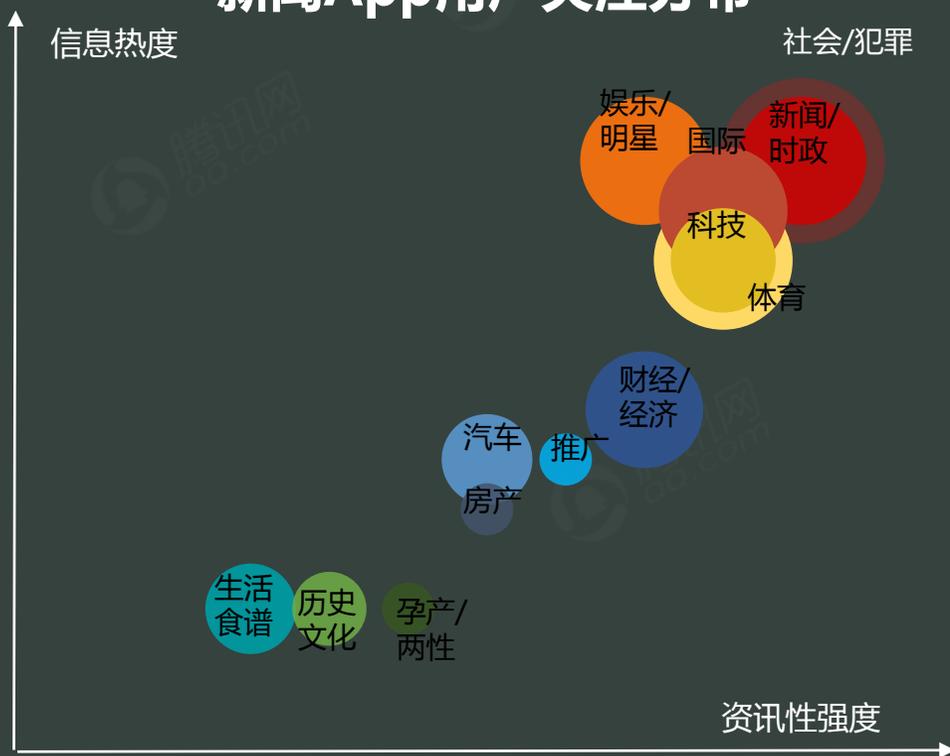
5 亿美元

影响2：智能推荐、社交媒体激活注意力长尾

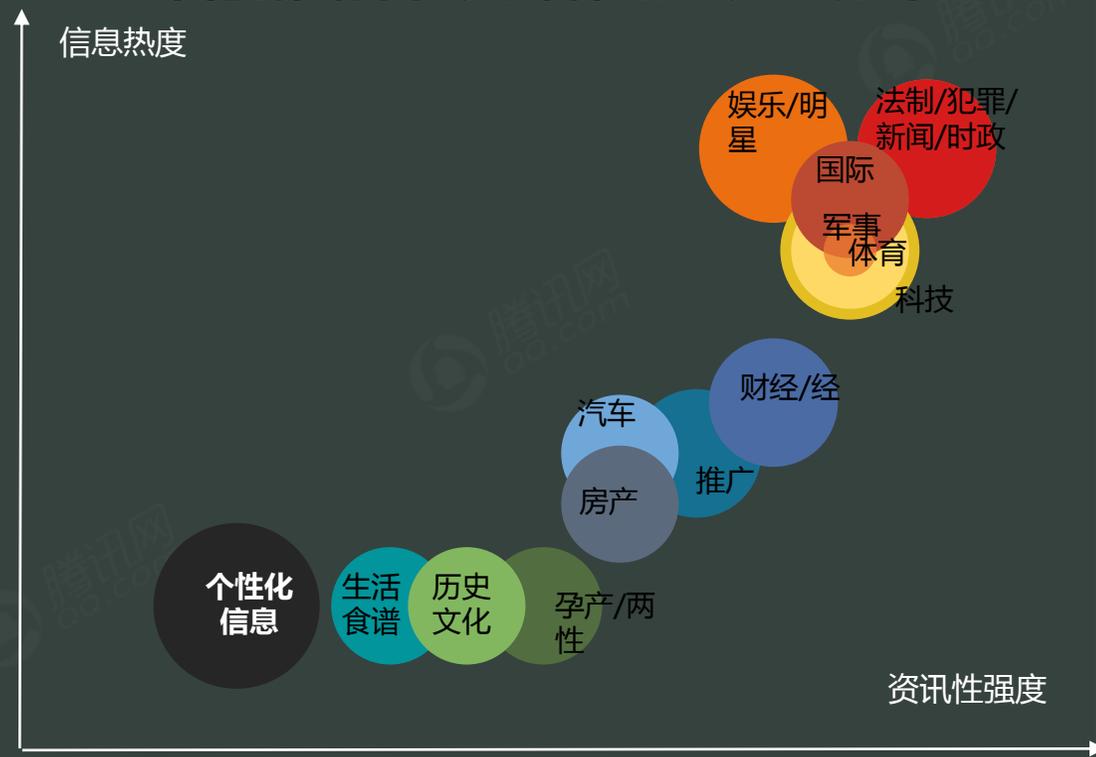
用户的阅读范围拓宽

智能推荐、社交媒体挖掘了注意力的潜力

新闻App用户关注分布



智能推荐/社交媒体用户关注分布



数据来源：媒体扫描；抓取数据；viewstap微博用户调研报告

1次点赞

影响3：片面依赖算法可能会造成狭隘的媒体环境



偏好 \neq 需求

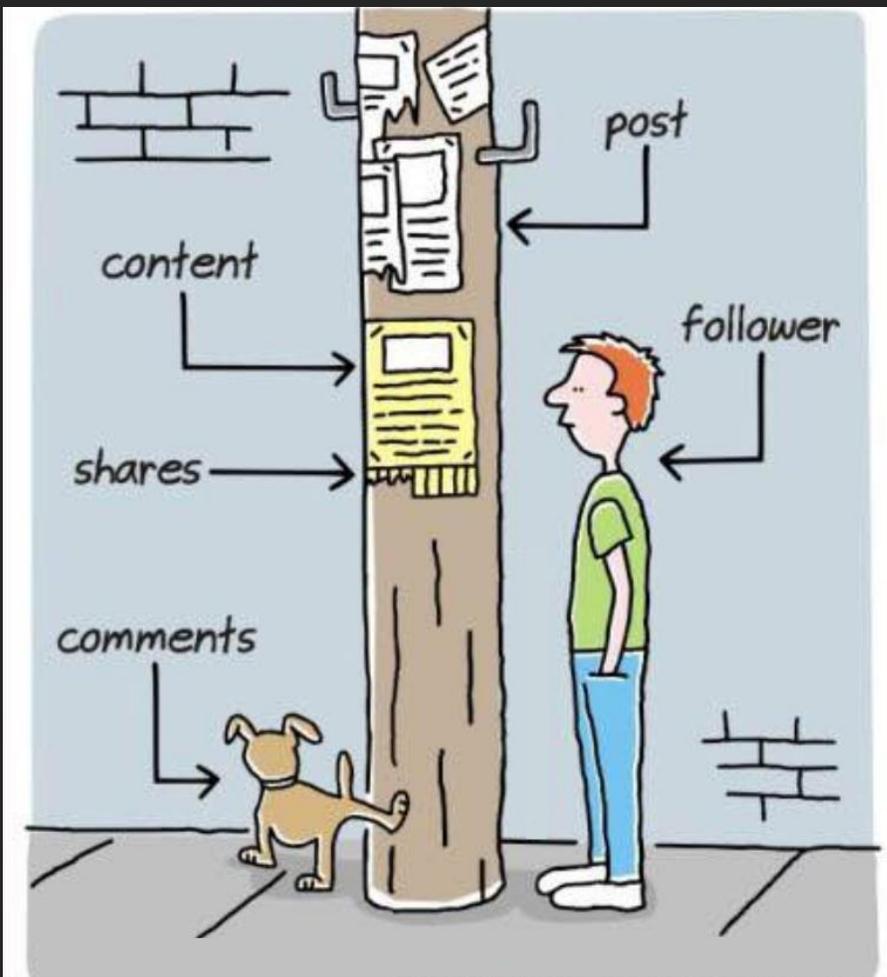
历史 \neq 未来

点击 \neq 喜欢

新问题：机器真的准确了解用户吗？

面对新问题，必须关注点击之外更多指标

关注注意力持续时间



左图作者：John Atkinson



浏览器运作时间



视频播放时间



页面停留时间



互动时间



鼠标移动



文字输入



页面滚动



A group of diverse business professionals are gathered around a table in a meeting. An older man with white hair, wearing a maroon sweater, is leaning over the table, looking intently at a laptop. To his left, a woman with short dark hair and a pink shirt looks on. To his right, a woman with brown hair in a grey blazer looks towards the laptop. In the foreground, the hands and arms of other participants are visible, some holding papers. The background shows a bright office environment with windows and blinds.

面对新注意力，专业媒体怎么办？

专注高质量内容，渠道整合运营

差异化渠道

增加传播渠道
资讯富化呈现



稀缺内容

稀缺内容运营
发挥专业媒体不可替代优势



信息的强聚合和检索性

寻找海量信息关联
全方位内容聚合



改变，永远来得及

42° 51.97' 74° 45.70' 18
42° 52.31' 74° 45.72' 18
42° 52.29' 74° 45.49' 18
40° 48.20' 73° 35.12' 18
40° 47.90' 73° 38.29' 18
40° 47.95' 73° 38.52' 18



A futuristic digital interface panel with various icons and data fields. It includes a plus sign, a circular icon with a plus sign, and a grid of data points. The panel is semi-transparent and overlaid on the woman's body.

A futuristic digital interface panel with various icons and data fields. It includes a plus sign, a circular icon with a plus sign, and a grid of data points. The panel is semi-transparent and overlaid on the woman's body.



2014腾讯网媒体高峰论坛
TENCENT MEDIA SUMMIT



腾讯网
QQ.com

引爆新注意力

The Big Bang Of New Attention Economy

2014年11月 北京