

# 腾讯公益乐捐平台手册



爱·在一起

腾讯公益产品运营组

# 目 录

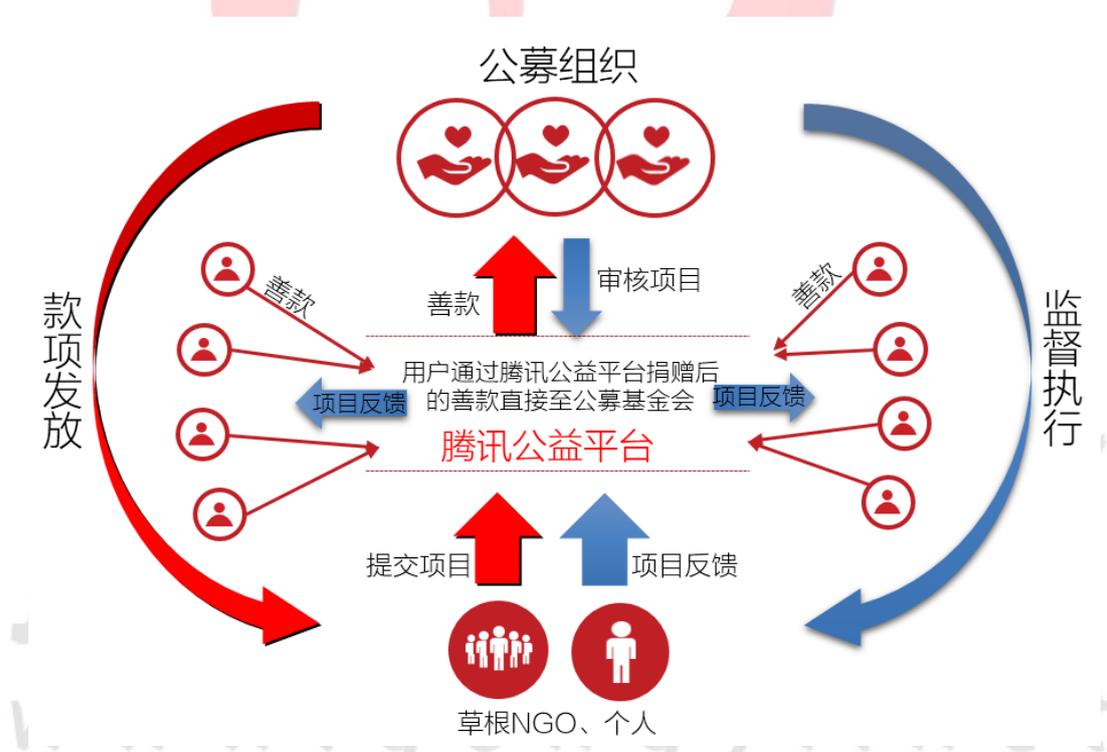
腾讯公益平台介绍 .....	1
我要发起项目 .....	2
我是个人发起.....	2
我是非公募机构.....	9
我是公募机构.....	14
筹款人锦囊 .....	20
如何让别人看到你发起的公益项目? .....	20
如何让更多人帮你的项目筹款? .....	22
如何找到更多资源扩大影响? .....	24
用创意行动筹款.....	25
我是捐款人 .....	26
在哪儿可以捐款? .....	26
怎样才能捐款? .....	31
选择什么方式来捐款? .....	32
怎样查看捐款记录? .....	39
捐款人权利.....	44
如何公开透明 .....	49
在哪儿查看项目进展? .....	49

项目发起方如何发布项目进展? .....	52
项目发起方如何发布结项报告? .....	54
如何敦促公开透明.....	55
<b>常见问题 &amp; 联系我们</b> .....	<b>56</b>
常见问题.....	56
联系方式.....	61

## 腾讯公益平台介绍

腾讯公益网络捐赠平台自 2007 年上线以来（截至 2015 年 3 月），已召集近 3000 万人次捐赠超过 3 亿善款，平均每人捐赠额约 10 元。作为一个普通个体，我们的力量可能是微不足道，但相互连接在一起，释放的爱力量超乎想象。这正如我们的梦想：推动人人公益，平民公益。

腾讯公益不仅在可在微信、手机 QQ、电脑端、手机网页端等多平台展示公益项目，支付便捷高效，实时显示每个项目的捐款总额和捐款总人数，每笔捐款记录可查询，还可以展示项目进展、推送结项报告，增强公益透明度，建设公益生态圈。



腾讯公益连接公募机构、草根组织、求助个人、捐款公众等，提供一个捐赠和信息交流的平台

按照国家规定，只有具备公募资质才可以面向大众公开募款。腾讯公益基金会作为非公募机构，不接收善款。所有腾讯公益网络捐赠平台的善款均由捐款人账号直接进入（认领项目）公募机构的账户，再由公募机构再拨付给公益组织/受助家庭/医院/学校等。

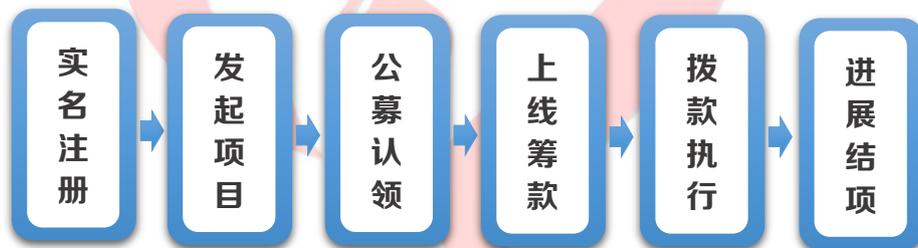
## 我要发起项目

任何个人、团体、民非、基金会等都可以在腾讯公益平台发起乐捐筹款公益项目。不具备公募资格的组织，如非公募机构和个人发起的项目必须通过公募组织的认领和审核。根据发起人身份不同，发起流程分为个人发起、非公募机构发起和公募机构发起。

### 我是个人发起

适用范围：求助者本人、受助者亲友，媒体记者为新闻当事人发起，及未注册的草根团队、志愿者、高校学生社团等。

#### 发起流程图：



#### TIPS 什么项目可以来乐捐发起筹款？

- ① 务必确保求助案例的真实性；如项目文案中包含虚假信息，公募机构可停止拨款；
- ② 项目上线筹款需征得受助方的同意；发起人需及时了解和跟进受助方的进展；
- ② 项目主要依靠自行筹款，项目发起人需要有面向公众筹款的意愿和动力。

## 为什么需要公募资质？

按照国家法规规定，只有公募机构才能面向大众筹款，腾讯公益平台上已经注册了 60 余家公募机构，他们会主动认领并审核项目，联合劝募；

## 发起人需要经手捐款吗？

公众通过腾讯公益平台捐款后，善款将直接打到认领项目的公募机构账户，再由公募机构和受助方签订合同并拨付善款；过程不必经过项目发起人的个人账户；

## 发起人需要履行什么义务？

要有时间、精力、耐心，跟进发布项目进展，最好是受助方身边亲近的人，可以向捐款用户持续汇报善款拨付、使用、凭证，受助方的变化、故事等，并最终提交结项报告。



### 具体操作步骤：

#### ■ 第一步：登录“腾讯乐捐”并注册

① 在电脑端搜索“腾讯乐捐”或复制链接 <http://gongyi.qq.com/succor/>。打开页面后，点击页面右侧的【发起项目】按钮；

② 页面弹出 QQ 号码登陆框，输入自己常用的 QQ 账号信息并登陆；



**注：**请使用您的常用 QQ 号进行实名认证，后续项目上线的捐款链接、**视频教程**

项目二维码/项目修改等通知，都将自动发到这个 QQ 邮箱，请注意查收。一个 QQ 号不能在腾讯公益重复注册。

③ 转跳至腾讯公益开放平台页面后，选择【个人用户 实名认证】；

④ 输入个人真实姓名和身份证号，点击认证；护照号不能通过认证；

⑤ 通过实名认证之后，继续提交资料；输入银行卡号、开户行、手机号、个人简介等完成实名认证；（银行卡号只用作认证，不会用于接受善款，请放心填写；如果银行不在之列，可选【其他】）。

注：个人信息除名字和个人介绍外，其他信息不会对外显示，仅供认证。如果要修改个人简介、银行卡等信息，可以在腾讯乐捐页面点击右上角【个人中心】=》【我的项目】页卡=》【设置】【基本信息】=》【修改】，进行信息修改。



上图：修改个人基本信息

## ■ 第二步 发起项目

① 实名认证后，打开腾讯公益乐捐页面，点击屏幕右方的【发起项目】，进入公益项目申请页面；

② 填写项目名称、捐助领域、项目地点、筹款目标，输入验证码，点击【保存，下一步】；

注：筹款目标请根据实际需求和详细的预算来定，不建议过高；如果想不设上限，请先



视频教程

填写一个数字，在项目文案中注明：筹款目标不设上限；

③ 打开筹款文案手机平台内容填写页面，上传项目主图、手机列表图、项目简介、项目介绍等信息；

④ 填写完成之后，点击【保存，下一步】，进入电脑平台内容页面。可以点击【同步手机端内容至电脑端】，一键复制填充内容；

⑤ 点击【保存，下一步】完成项目的提交。

**特别提醒：**请认真准备项目文案，保证图片的数量与质量。如果你自己不会写，可以找身边会写的朋友协助您。



The screenshot shows a web interface for filling out project details on a mobile platform. At the top, there are four steps: 1. Project Basic Information, 2. Project Details (Mobile) (highlighted), 3. Project Details (Computer), and 4. Complete Submission. Below the steps, there is a section titled '手机平台' (Mobile Platform) with a sub-note: '(以下信息将用于手机端页面展示。增加手机端进行筹款, 可提升筹款的成功率)'. The form includes several fields: '项目主图' (Project Main Image) with an '上传图片' (Upload Image) button and a note: '(最能代表项目的焦点图, 图片尺寸不小于500x280px, 支持jpg,gif,png格式, 不超过2MB) 请点击上传项目主图'; '手机列表图' (Mobile List Image) with an '上传图片' button and a note: '(最能代表项目的焦点图, 图片尺寸500x375像素以上, 支持jpg,gif,png格式, 不超过2MB) 请点击上传手机项目列表图'; '项目简介' (Project Introduction) with a dashed red box and a note: '项目的简单介绍, 不超过35个汉字 请填写手机项目简介'; and '项目介绍' (Project Introduction) with a rich text editor containing sub-sections: '你在帮助谁' (Who are you helping?) with a note: '向认证用户、基金会和捐款用户介绍你所发起的项目之间的背景, 这样有助于大家简单了解项目的情况。建议不超过200个字。'; and '她/他为什么需要你的帮助' (Why does she/he need your help?) with a note: '发挥你的文采, 形象生动的说明您求助的项目, 让大家了解项目详情情况, 或者告知大家该项目的最新进展。建议不超过500字。'

上图为填写项目详情页（手机端）

## TIPS

## 怎么撰写筹款文案？

文案基本包含这几块内容：你在帮助谁？TA 为什么需要你的帮助？项目执行计划、项目预算以及联系方式。其中：

**疾病救助类：**以朴素平实的语言讲述尽可能丰富的故事，补充关于亲情、友情、爱情的细节，体现受助人为什么值得被救助？如求生意志、不放弃、上进、对社会有益等；群体性

疾病救助，建议可以以典型个案的故事来代表群体境况。

**非疾病类救助类：**公益项目核心亮点、核心价值，项目执行过程中参与者如志愿者、受助人的真实感受、带来的改变，要有执行细节、感人故事、公益梦想等。非常重要的是，详细的预算。

#### 项目图片无法上传？

请根据要求调整图片大小，不符合格式的 / 超过 10MB 的将无法上传。

### ■ 第三步 项目审核

项目发起后，在腾讯公益平台上已经注册的公募机构会看到您的项目，公募机构会主动联系您，请您配合提供申请材料。

一般整个上线流程需要 5-10 个工作日，请您耐心等待；10 个工作日没有公募机构愿意认领赋予公募资质，项目无法通过。

**特别提醒：**小而美、社会创新、项目设计具体温暖、有详细预算、有故事、有回馈的项目，优先通过审核。

### ■ 第四步 上线筹款和善款拨付

上线后会收到邮件通知，内含筹款链接和二维码，链接可以在 PC、微信、手机 QQ、手机网页均打开并进行捐款；你还可以百度“二维码制作网站”，输入链接自行制作二维码；

项目在微信上打开，自动具有“一起捐”功能（如何发起和使用“一起捐”，请见《筹款人锦囊》）；

筹款目标达成后，会自动停止募捐；一般项目筹款时长为 3 个月，3 个月后未筹满也将停止募款，善款不退，均投入执行，并提供善款使用情况反馈；

**支付问题：**订阅号推送，在“阅读原文”中添加捐款链接，将无法跨号捐赠，但可以在订阅号中添加项目二维码；服务号推送，可以添加“阅读原文”并进行支付。微信支付一天不能超过 8000~13000 元（不同银行卡有不同限额），但 PC 端、手机 QQ 端的财付通支付不限

额；企业公对公转账暂无法支持。

### 中国扶贫基金会发起人执行项目流程

#### 一、项目上线之前

- 1、承诺项目真实性；
- 2、按照中国扶贫基金会的要求提供相应的证明材料，包括发起方证明材料、受助人证明材料和项目相关材料。
- 3、线上文案接受中国扶贫基金会修改，并及时提供修改意见，双方同意的基础之上，以最终确定的文案上线筹款；
- 4、关于筹款金额目标值：未注册的个人及社会团体，上线筹款金额不得超过 10 万元（除大病治疗项目之外），大病治疗项目由未注册个人及社会团体发起，目标值可以超过 10 万元，执行方式为善款拨付到受助人所在的医院账户，请确保医院能够提供账户。注册机构不限。
- 5、关于税费：其中，注册机构发起项目，必须确保能够开具正规的捐赠票据/发票，如果开票需要缴税，税费可以在筹款的项目当中一并筹集。

#### 二、项目筹款

- 1、项目上线之后，发起方需主动对项目进行宣传筹款，中国扶贫基金会人人公益小伙伴 QQ 群：147170725，主要是项目发起人的交流群，里面共享了自筹秘籍，欢迎加入并参考，QQ 群中，可以对项目筹款和项目执行进行交流，但是群内不能直接进行筹款；
- 2、项目筹款以发起方自筹渠道为主，中国扶贫基金会不主动对项目进行宣传，腾讯乐捐会对优质项目进行服务号和其他渠道的推送，中国扶贫基金会不主动推荐。

#### 三、项目执行

- 1、关于项目进展的发布：项目上线筹款开始，发起方须及时在腾讯乐捐上对发起的项目更新项目进展消息。自项目筹款结束起，发起方需对发起的项目更新项目进展每月不少于两条，大病项目需时刻跟进项目进展，并发布到项目腾讯乐捐。
- 2、关于项目管理费：中国扶贫基金会目前对于线上筹款项目，不收取任何管理费。上线筹款的项目按照线上显示的金额足额拨付。
- 3、关于项目拨款：项目线上筹款结束之后，中国扶贫基金会根据上线之前的，与发起方签署项目援助协议，按照协议要求进行项目款项的拨付。1 万元以上的项目采用分期拨款。协议签署之后，相关协议等材料邮寄到中国扶贫基金会，并拨付首款。项目执行完毕之后拨付尾款。如遇特殊情况需提前拨付，需提前 5 个工作日向中国扶贫基金会申请。
- 4、关于项目相关材料的提供：发起方在整个项目执行的过程中，担任项目执行的重要角色，按照中国扶贫基金会的要求，根据不同的项目类型填写执行证明、反馈报告、项目资金流水账、项目财务报告、开具捐赠收据、提供项目执行过程中的采购发票、劳务领取单、接单等相关材料，并邮寄到中国扶贫基金会（邮寄材料请不要到付）。
- 5、关于项目结项：项目结束之后，发起方需完整提供协议中要求的相关材料，并在发起项目网页，对自己的项目发布项目结项报告，经审核成功，项目则结束。

以上条款最终解释权归中国扶贫基金会。我们的项目也会在不断行进中完善，欢迎提出宝贵的建议！

### 公募机构流程手册——以扶贫基为例

筹满后，请自主和公募机构联系，获取项目执行的流程手册，提出使用善款的需求，公

募机构会根据需求紧急程度做出判断，紧急项目在筹款过程中可拨付部分；其他项目在筹款停止后，材料、发票均齐全的情况下话，可较快打款，将分两次以上分批拨付，核实第一笔善款使用情况后再拨付第二笔。

## ■ 第五步 项目进展和结项报告

项目上线后即可发布项目进展，如感谢捐款人，已收到了多少善款，善款将如何使用和项目的变化、花絮、感悟、故事等。



视频教程

发起方提交项目进展后，项目进展内容将出现在项目详情页中的【项目进展】一栏，同时会被自动推送至捐款人的个人中心项目进展内容一栏。项目进展是项目发起人与捐款人沟通的重要渠道，提高了善款使用的透明度，请发起人务必及时更新。

全部善款拨付完成，并且项目执行完毕之后，请及时上传结项报告。

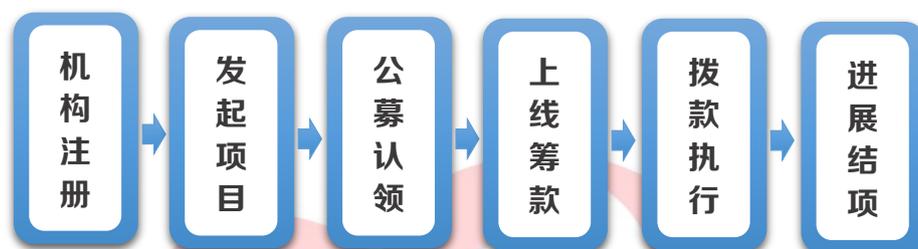


上图为提交项目进展截图

www.gongyi.net

## 我是非公募机构

适用范围如：挂靠公募机构的专项基金、注册的非营利组织、事业单位、社会团体、电视台栏目、公司、媒体等。



### TIPS 非公募机构发起前须知：

① 注册过有资质文件的组织，如非营利组织、社会团体、公司、媒体等，以及挂在公募机构下的专项基金，均以非公募机构发起；

② 机构没有公募资质怎么办？按照国家法规规定，只有公募机构才能面向大众筹款，在腾讯公益平台已经注册 60 余家公募机构，他们会主动认领并审核项目，联合劝募；

③ 如何获得善款？捐款人将善款直接打入认领项目的公募机构账户，再由公募机构和公益组织签订合同并付款；

④ 发起方有什么义务？跟进发布项目进展，向捐款用户持续汇报善款拨付、使用、凭证，项目带来的变化、故事等，并最终提交结项报告。



### 注册和发起的步骤：

#### ■ 第一步：登录“腾讯乐捐”并注册

① 请在电脑端搜索“腾讯乐捐”或复制链接 <http://gongyi.qq.com/succor/> 并打开，点击网页右侧的“发起项目”按钮；

② 页面弹出 QQ 号码登陆框，输入机构公共 QQ 账号信息并登陆；

注：请使用您所在机构的官方 QQ，可以共享密码，不要使用私人的 QQ 号来注册！或另外申请一个新的 QQ 号码，确保有专人负责查看 QQ 邮箱，查收后续项目上线的捐款链接、项目二维码、项目修改、审核不通过等通知邮件；同一个 QQ 号不能在腾讯公益重复注册；

③ 在弹出的页面中，点击【非公募机构注册】；

④ 仔细阅读腾讯公益网用户协议后，点击【确定，下一步】；



视频教程

⑤ 进入公益机构注册信息页，填写机构基本信息，包括 QQ 号码、机构全称、机构电话、常驻地址、机构现状、主要领域、年募款额、机构规模、官方主页、机构简介等信息。填写完整后，输入验证码，点击【保存，下一步】；

注：“机构全称”请填写你们平时对外传播时候常用的公益性名称。

⑥ 填写机构负责人、主要联系人信息，点击【保存，下一步】；

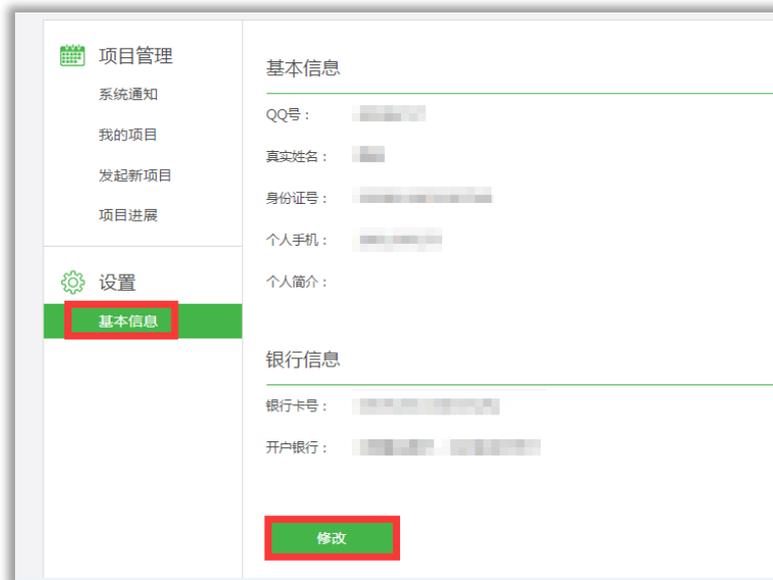
⑦ 填写机构银行卡信息、上传机构 LOGO 及证书，点击【保存，下一步】；

注：机构开户名称和开户银行，此银行账号不接收善款，善款先进入公募机构账户，再由公募机构拨付；银行属地方性银行，名称不在选择之列，可选【其他】。

注：机构 logo，如果没有正式设计，可以拍摄对外显示的含机构名称的图片；机构证书，请上传清晰图片；专项基金请上传带有所挂靠公募机构的公章，或能够证明二者之间关系的文件图片。

⑧ 完成注册，注册以后即可发起项目。

注：除机构名字和简介外，其他信息不会对外显示，仅供认证；



如果想要修改非公募机构注册，请如上图修改“基本信息”

## ■ 第二步：发起项目

① 完成第一步，即在腾讯公益乐捐平台注册后，打开“腾讯乐捐”（可复制链接 <http://gongyi.qq.com/succor/> 打开），点击网页右侧的“发起项目”按钮，打开公益项目申请页面；



视频教程

② 填写项目基本信息，包括项目名称、捐助领域、项目地点、筹款目标，填好后，输入正确的验证码后，点击【保存，下一步】；

注：筹款目标根据实际需求来定，不建议过高；如果想不设上限，请先填写一个数字，在项目文案中注明“筹款目标不设上限”。即使筹款未滿也将停止筹款，善款不退，均投入执行，并及时提交反馈。

③ 填写手机平台文案，包括项目主图、手机列表图、项目简介、项目介绍等；

注：请根据要求调整图片大小，不符合格式的 / 超过 10MB 的，无法上传。

④ 填写电脑平台文案，可以点击【同步手机端内容至电脑端】一键拷贝手机端文案，填写完成之后点击【保存，下一步】，完成提交；

⑤ 完成提交后，审核结果将在 5 至 10 个工作日内发送到 QQ 邮箱，请注意查收。

注：筹满后，请自主和公募机构联系，提出使用善款的需求，公募机构会根据需求紧急程度来判断，紧急的筹款过程中可拨付部分；一般筹款停止后，材料、发票均齐全的话，一周内可打款，需分两次以上分批打款，确定第一次确实实施了再拨付第二笔。

### **TIPS** 怎么写筹款文案？

文案基本可包含：你在帮助谁？TA 为什么需要你的帮助？项目执行计划、项目预算、联系方式等。

**特别提醒：**请认真准备项目文案，多准备一些图片，如果你自己不会写，可以找身边会写的朋友协助您！

**疾病救助：**以朴素平实的语言讲述尽可能丰富的故事，讲述关于亲情、友情、爱情的细节，体现受助人为什么值得被救助？如求生意志、不放弃、上进、对社会有益等；群体性疾病救助，建议可以以典型个案的故事来代表群体境况.....

**非疾病类救助：**公益项目核心亮点、核心价值，项目执行过程中参与人如志愿者、受助人的真实感受、带来的改变，要有执行细节、感人故事、公益梦想，非常重要的是，详细的预算！

参考案例请点击：[http://gongyi.qq.com/succor/project\\_list.htm](http://gongyi.qq.com/succor/project_list.htm)

### ■ 第三步 项目审核

项目发起后，在腾讯公益平台上已经注册的公募机构将会看到您的项目。对您发起项目感兴趣的公募机构会主动联系您，请您配合提供后续申请材料。善款使用流程请务必与公募机构沟通好，并获取相关指引手册（[参考扶贫基金项目执行指引](#)）。

一般整个上线流程需要 5-10 个工作日，请您耐心等待；10 个工作日没有公募机构愿意认领赋予公募资质，项目无法通过。

注：小而美、具有社会创新性质，有详细预算、有温度、有故事、有回馈的项目将优先通过审核。

## ■ 第四步 上线筹款和善款拨付

上线后会收到 QQ 邮件通知，内含筹款链接和二维码，链接可以在 PC、微信、手机 QQ、手机网页均打开并进行捐款；你还可以百度“二维码制作网站”，输入链接自行制作二维码；

筹款目标达成后，会自动停止募捐；一般项目筹款时长为 3 个月，3 个月后未筹满也停止募款，不退善款，筹多少需要执行多少，并反馈；

**支付问题：**订阅号推送“阅读原文”添加捐款链接，无法跨号捐赠，但可以在订阅号中添加项目二维码；但服务号可以添加“阅读原文”并进行支付。微信支付一天不能超过 8000~13000 元（不同银行卡限额不同），但 PC 端、手机 QQ 端的财付通支付不限额；企业公对公转账暂无法支持；

**款项拨付：**筹满后，请自主和公募机构联系，提出使用善款的需求，公募机构会根据需求紧急程度做出判断，紧急项目在筹款过程中可拨付部分；其他项目在筹款停止后，材料、发票均齐全的情况下，可较快打款，将分两次以上分批拨付，核实第一笔善款使用情况后再拨付第二笔。

**捐款纪录：**在腾讯乐捐“个人中心”可以下载交易单号的捐款纪录；但不包括捐款人姓名/手机号/QQ 号码等隐私信息。如果项目中包括捐赠回馈，可委托挂靠的公募机构下载导出。

## ■ 第五步 项目进展和结项报告

项目上线后即可发布项目进展，如感谢捐款人，已收到多少善款，善款如何使用和项目的变化、花絮、感悟、故事等（参考个人发起-提交项目进展）。



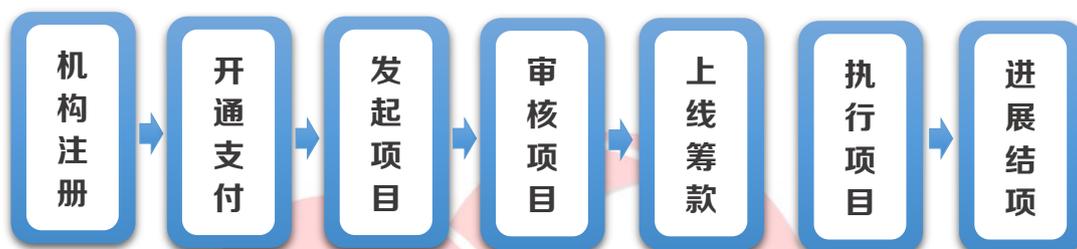
视频教程

项目执行完成，善款拨付完并使用完，按照时间点计划完成，即可上传结项报告。

## 我是公募机构

适用范围：自身具有国家民政部门许可的公开募款资质。

流程如下：



### TIPS

#### 公募机构发起前须知：

- ① 如果你认为自己是公募基金会，请务必确认你的法人登记证书上标明“公募”字样；合法注册的\*\*慈善会/慈善总会，也具有公募资质；但是挂在公募机构下的专项基金，则属于非公募机构；
- ② 注册完成后，需要 15~20 个工作日开通财付通和微信支付权限；
- ③ 已完成注册的公募机构，除了自己可以发布公益项目，还可以认领非公募、专项基金、个人等发起项目，认领权限的开通需要和腾讯公益的工作人员申请，认领前务必确认项目文案、预算没有问题，一旦认领的项目上线，善款直接进入公募机构的银行账户，公募再拨善款给被认领的机构或个人；
- ④ 公募机构无论是自己发起的项目，还是认领项目，都有义务跟进发布项目进展并且最终提交结项报告。

#### 公募机构注册和发起项目的步骤：

##### ■ 第一步：登录“腾讯乐捐”并注册

- ① 请在电脑端搜索“腾讯乐捐”或复制链接 <http://gongyi.qq.com/succor/> 并打开，点击网页右侧的“发起项目”按钮；

② 页面弹出 QQ 号码登陆框，输入机构公共 QQ 账号信息并登陆；

注：请使用您所在机构的官方 QQ，可以共享密码，不要个人的 QQ 号。同一个 QQ 号不能在腾讯公益重复注册；

③ 在弹出的页面中，点击【公募机构注册】；

④ 仔细阅读腾讯公益网用户协议后，点击【确定，下一步】；

⑤ 进入公募机构注册信息页，填写机构基本信息，包括 QQ 号码、机构全称、机构电话、常驻地址、机构现状、主要领域、年募款额、机构规模、官方主页、机构简介、机构详细信息等。填写完成后，输入验证码，点击【保存，下一步】；

注：机构名称请严格填写依法注册的名称。

⑥ 填写机构负责人、主要联系人信息，点击【保存，下一步】；

⑦ 填写机构银行账户信息、上传机构 LOGO、法人登记副本、组织机构代码证、法人身份证等资料，点击【保存，下一步】；

注：机构开户名称、开户银行支行、银行账号，请务必正确填写，开通财付通和微信支付后，善款会直接进入这个账号；

⑧ 提交募捐资料，上传扫描图片资料；点击【完成提交】。

注：如信息无误，腾讯公益会将资料提交至财付通审核。财付通审核通过后，会向财付通商户资料表中填写的联系人发送“您的财付通申请资料已通过”的邮件，并发送短信至联系人手机，邮件收到后请将原邮件转发至：zhulijihua@qq.com，注意：密钥不要修改。财付通审核周期为 15-20 个工作日。

腾讯公益向财付通、微信商户号提交开通 PC 端、手机支付、手 Q 支付、微信支付的权限，约需 3—5 个工作日。

新申请公募组织将接受腾讯公益平台调试，调试（2—3 个工作日）通过后，注册 qq 号中将收到腾讯公益平台审核通过邮件，公益项目可以在腾讯公益平台进行筹款。



视频教程

## ■ 第二步：公募机构发起项目

① 完成第一步，即在腾讯公益乐捐平台注册后，打开“腾讯乐捐”（可复制链接 <http://gongyi.qq.com/succor/> 打开），点击网页右侧的“发起项目”按钮，打开公益项目申请页面；



② 填写项目基本信息，包括项目名称、捐助领域、项目地点、筹款目标，填好后，输入正确的验证码，点击【保存，下一步】；

注：根据实际需求和详细的预算来定筹款目标，不建议过高；如果不想设定上限，请先填写一个数字，在项目文案中注明“筹款目标不设上限”。筹款未满也会停止筹款，善款不退，均投入执行，并及时提交反馈。

③ 填写手机平台文案，包括项目主图、手机列表图、项目简介、项目介绍等；

注：请根据要求调整图片大小，不符合格式的 / 超过 2MB 的，无法上传。

④ 填写电脑平台文案，可以点击【同步手机端内容至电脑端】一键拷贝手机端文案，填写完成之后点击【保存，下一步】，完成提交；

⑤ 完成提交后，审核结果将在 10 个工作日内发送到 QQ 邮箱，请注意查收。

### TIPS 怎样拟写筹款文案？

文案基本包含：你在帮助谁？TA 为什么需要你的帮助？项目执行计划、项目预算、联系方式等。

特别提醒：请认真准备项目文案，保证图片的质量和数量，如果你自己不会写，可以找身边会写的朋友协助您！

**疾病救助：**以朴素平实的语言讲述尽可能丰富的故事，补充关于亲情、友情、爱情的细节，体现受助人为什么值得被救助？如求生意志、不放弃、上进、对社会有益等；群体性疾病救助，建议以典型个案的故事来代表群体境况.....

**非疾病类救助：**公益项目核心亮点、核心价值，项目执行过程中参与者如志愿者、受助

人的真实感受、带来的改变，要有执行细节、感人故事、公益梦想，已经非常重要的详细预算！

参考案例请点击：[http://gongyi.qq.com/succor/project\\_list.htm](http://gongyi.qq.com/succor/project_list.htm)

### ■ 第三步 项目审核

公募机构审核项目后，联系腾讯公益工作人员，确定项目文案、筹款预算等；没有问题即可通过审核。

注：有详细预算、有温度、有故事、有回馈的项目将优先通过审核。

### ■ 第四步 上线筹款和善款拨付

上线后会收到邮件通知，内含筹款链接和二维码，链接可以在 PC、微信、手机 QQ、手机网页均打开并进行捐款；你还可以百度“二维码制作网站”，输入链接自行制作二维码。

善款直接进入公募机构账户。筹款目标达成后，会自动停止募捐；一般项目筹款时长为 3 个月，3 个月后未筹满也停止募款，不退善款，均投入执行，并及时提交反馈。

支付问题：订阅号推送，“阅读原文”添加捐款链接，无法跨号捐赠，但可以在订阅号中添加项目二维码；服务号推送，可以添加“阅读原文”并进行支付。微信支付一天不能超过 8000~13000 元（不同银行卡限额不同），但 PC 端、手机 QQ 端的财付通支付不限上限；企业公对公转账暂无法支持。

捐款纪录：在腾讯乐捐“个人中心”可以下载包含交易单号的捐款纪录；不包括姓名/QQ 号码/手机号等捐赠人隐私信息。如项目设置捐赠回馈，也可以下载出符合回馈条件的捐赠人邮寄地址信息。

### ■ 第五步 项目进展和结项报告

项目上线后即可发布项目进展，如感谢捐款人，已收到多少善款，善款如何使用和项目的变化、花絮、感悟、故事（参考个人发起-提交项目进展）。项目进展在 140 字以内，同时可以发布 9 张图片，项目进展请说明



视频教程

善款使用情况、项目执行情况以及执行中发生的温暖故事。公募机构对于发起及认领的项目都可以发布进展。

项目按照计划时间点执行完成，善款全部拨付并使用完，即可上传结项报告。

## 公募机构认领项目

公募机构可以在个人中心“我的项目——认领项目”中查看个人/非公募机构发起的项目，审核通过后即可认领。审核时请务必联系项目发起方，并确认项目的真实性、项目预算的合理性，并督促发起方优化项目文案，在文档末尾添加开具捐赠票据的说明。



项目名称	项目类型	发起方	筹款目标	申请时间	操作
守护贫困自闭症儿童	疾病救助	无锡市崇安区慧成儿童康复中心	348000元	2015-03-26	查看 认领
为肺癌妈妈撑起天空	疾病救助	龚斌	100000元	2015-03-26	查看 认领
罕见病：逆生长女孩	疾病救助	刘定乐	600000元	2015-03-26	查看 认领
白血病家庭综合援助	疾病救助	张家港市心道明心理咨询服务所	5000元	2015-03-26	查看 认领

### 公募机构可认领项目

注：对于认领项目，公募机构需与发起方联系，根据基金会规则签订相关协议，并及时跟进后续打款工作。

## 公募机构财付通商户号使用指引

公募机构在腾讯公益平台筹得善款将通过财付通支付工具直接转账到机构与财付通关联的银行账号，机构可以在财付通中查询结算情况及具体交易明细。

使用商户号登录财付通 <https://www.tenpay.com/v2/>，选择“企业”类型进入管理页面。

常用功能:

序号	划账日期	交易起止日期	支付金额(元)	退款金额(元)	支付净额(元)	手续费金额(元)	划账金额(元)	产品类别	结算详情
			A	B	C = A - B	D = C * 费率	E = C - D		
1	2015-03-07	2014-08-14 至 2015-03-06	500.00	0.00	500.00	0.00	500.00	财付通交易	查看
总计:			统计记录总数及金额						

结算管理, 查看与银行账户结算明细

交易类型: 所有类型

开始时间: 2015-3-26 00:00:00 结束时间: 2015-3-26 23:59:59

xls格式下载 csv格式下载 txt格式下载

查看交易流水, 可在“交易管理——交易流水下载”中下载

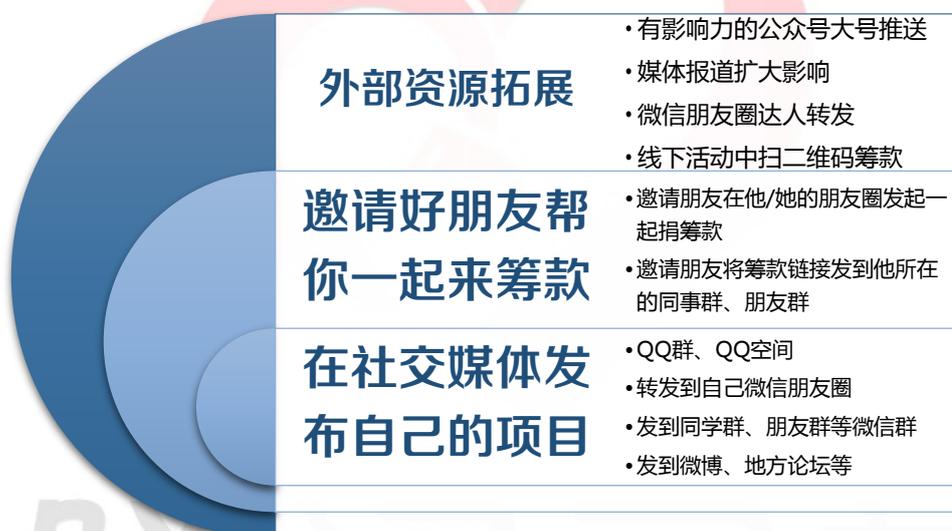
关于财付通使用的其他常见问题请参考: [http://kf.qq.com/category/1027\\_1.html](http://kf.qq.com/category/1027_1.html)

www.gongyi.net

## 筹款人锦囊

腾讯公益作为一个向全社会开放的“自助公益”平台，项目审核通过之后，项目发起人或发起机构需要通过各种渠道为自己的项目筹款。

按照人际关系强弱的募款逻辑，可以将筹款划工作分为三部分：首先是在自己的社交媒体发布公益项目，让自己的朋友看到；可以通过邀请好友一起来为你的公益项目募款，扩展到你朋友的朋友圈中；如果有外部资源，可以邀请当地的媒体进行报道、在当地有影响力的微信公众号进行推送等。



筹款逻辑关系图

### 如何让别人看到你发起的公益项目？

在腾讯公益乐捐平台发起项目，且通过审核后，你发起项目的 QQ 邮箱内会收到一封来自腾讯公益（gongyi@tencent.com）的通知邮件。该邮件将告知你发起项目的捐赠链接、捐款二维码。收到这封邮件之后，就可以立刻进行筹款运营了。

注：项目通过审核之后，将自动出现在腾讯公益乐捐列表相应领域类别中进行展示（腾讯公益乐捐平台地址：<http://gongyi.qq.com/succor/>）。

除了在腾讯公益乐捐平台进行筹款展示之外，为了让更多的朋友知道你发起的项目，可以通过多种渠道将项目发送给朋友。

## ■ 第一步 把项目发给微信好友、分享至微信朋友圈：

邮件通知中的项目筹款链接在微信中打开后，将自动转换成微信适用的链接，可调用微信支付对项目进行捐赠。发给微信好友后，可以邀请他们分享至他们的朋友圈进行扩散。请说明你与项目的关系、背后的故事等，不要毫无诚意地群发，以免对好友造成信息骚扰。



上图为将筹款项目链接发给朋友圈和好友

## ■ 第二步 把项目发给 QQ 好友、QQ 群友：

将筹款链接发给 QQ 好友后，如果好友使用 PC，可以打开腾讯乐捐 PC 页面查看项目，并使用腾讯财付通、微信扫码等方式进行捐赠。

QQ 群沉淀了稳定的 QQ 好友社群关系，将筹款链接发到 QQ 群也是一个筹款的好办法。同学群、朋友群、同事群，都可以为你的项目带来一定的捐款和传播。

## ■ 第三步 把项目分享至腾讯微博、QQ 空间

将项目分享至微博、QQ 空间能够更便捷、快速地让更多人了解到你发起的公益项目。分享的文字尽量要展现出自己与项目的关系，让自己的信用为项目背书，鼓励好友分享和转发。此外，为了让更多的朋友看到项目信息，还可以将项目简介和链接发到 BBS 论坛、相关

网站、及使用个人公众号推送中。

在 QQ 空间，尽量配图，让项目更加醒目。



将项目配图分享到 QQ 空间中

## 如何让更多人帮你的项目筹款？

可以在乐捐项目页面发起微信好友“一起捐”，邀请微信朋友圈的好友为你的项目筹款。捐款后的微信好友的头像和昵称将显示在“一起捐”捐赠页面上。



注：发起一起捐时可以选择筹款金额，选择限定额度和不限定额度两种。转发一起捐一定要说明为什么要支持这个项目，与这个项目之间的情感联系。

如果机构开通了公众微信号,可以在微信公众号推送文章介绍机构所发起的乐捐筹款项目,订阅号请务必不要添加“阅读原文”进行跳转,无法完成支付(出现“跨账号支付错误”)。服务号可以添加阅读原文。引导读者长按二维码扫码进行捐赠。



微信公众号推送文章

腾讯公益  
www.gongyi.net

## 如何找到更多资源扩大影响？

找到适合的推广资源和渠道能够让你的筹款变得高效和迅速。可以找当地知名的微信公众账号、企事业单位的微信公众账号、媒体的公众账号进行推送。同时，对于粉丝比较多个人微信号转发。



上图为壹基金自闭症救助项目与滴滴打车微信公众号合作



地方媒体对筹款活动的报道

## 用创意行动筹款

创意筹款也是一个容易出奇制胜的筹款方式。可以将筹款二维码制作成 T 恤衫、饰品，送给志愿者、项目相关方，以便项目信息获得更广泛的传播。



衣服上印制捐款二维码



制作带有捐赠二维码的纪念品

# 我是捐款人

## 在哪儿可以捐款？

腾讯爱心网友可以通过腾讯公益微信平台、腾讯公益 PC 平台、手机 QQ 腾讯公益平台对公益项目进行捐赠。



## 腾讯公益微信平台

打开微信点击【我】=》【钱包】=》【腾讯公益】；或关注腾讯公益微信公众账号（微信号: tencentgy），点击腾讯公益微信公众平台“爱心捐助”菜单栏查看正在进行募捐的项目。



如果您已经有了想要捐助的项目，并且知道项目的名称或者关键词，但是在爱心捐助的首页没有出现，也可以直接进行项目名称搜索（如上中图）。

<sup>①</sup> HTML5 页面需要进行定制

同时，“爱心捐助”首页的底端，也可以进行项目的分类查询（如上右图）。

## 腾讯公益 PC 平台

PC 端登陆 <http://gongyi.qq.com/> 网页，点击页面的“月捐”和“乐捐”板块，可以进行项目的捐赠。



### ■ 月捐项目

在“月捐”板块里，可以分类进行查询（扶贫、助学、环保、疾病救助），也可以点击右侧的“更多”选项，查看所有的月捐项目。



## ■ 乐捐项目

在“乐捐”板块里，可以点击“募款中项目”所显示的数字，查看所有正在进行募款的项目。

乐捐平台项目统计：募款中项目 419 个 执行中项目 967 个 已结束项目 841 个

本周推荐

蜗牛计划助力罕见病  
已筹：209103.40元  
捐款人数：9567人  
我要捐款

6岁女孩的奔跑梦  
已筹：24165.98元  
捐款人数：1121人  
我要捐款

进入“募款中”项目列表，可以在“项目领域”和“排序”进行选择

乐捐首页 > 项目列表

项目状态：募款中 项目领域：全部分类 排序：默认排序

购物车  
项目简介：母带来北京，躺在一个购物车里。但他们并不是来京游玩的。  
2015-06-25

乐捐首页 > 项目列表

项目状态：募款中 项目领域：全部分类 排序：默认排序

购物车上去看病  
项目简介 | 2014年悦鑫被父母带来北京  
筹款目标 | 200000元  
筹款时间 | 2015-03-25 至 2015-06-25  
执行方 | 覃龙

如果您已经有了想要捐助的项目，并且知道项目的题目或者关键词，也可以在项目列表“排序”后面的搜索栏里进行查询，如下图：



在乐捐首页的分类（综合、扶贫救灾、疾病救助）右侧的“更多”选项，可以查询相关类型的项目，如下图：



腾讯公益  
www.gongyi.net

## 腾讯公益手机 QQ 平台

打开手机 QQ【联系人】=》【生活服务】，在“生活服务”板块搜索“腾讯公益”进入腾讯公益服务号；或点击 QQ 面板左上角头像，进入【QQ 钱包】进入腾讯公益版块，在“爱心捐助”板块查询正在进行募款的项目。如下图：



腾讯公益手机 QQ 平台截图

如果您已经有了想要捐助的项目，并且知道项目的名称或者关键词，但是在爱心捐助的首页没有出现，也可以直接进行项目名称搜索。“爱心捐助”首页的底端，也可以进行项目的分类查询。



## 怎样才能捐款？

### 开通微信支付

开通微信支付后，可以直接在微信里进行捐款；

方法一：添加银行卡方法（“钱包”入口）

请登录微信，进入“钱包”=》添加银行卡=》填写银行卡信息=》输入验证码即可。

方法二：添加银行卡方法（在微信中完成交易时）

在微信中完成一笔交易时，可开通微信支付。

举例：通过 QQ 充值中心充值话费:选择充值金额=》添加银行卡=》填写银行卡信息=》设置 6 位数的支付密码=》二次确认支付密码并支付即可。

注：更多微信支付相关问题可访问 <http://kf.qq.com/product/weixinpay.html>



视频教程

### 开通财付通支付

可以使用手机号码、QQ 账号、邮箱注册财付通开通支付功能：

注：更多财付通相关问题可访问 <http://help.tenpay.com/helpcenter/index.shtml>

## 选择什么方式来捐款？

腾讯公益在各个平台的项目分为“月捐”和“乐捐”两种类型。

### 选择腾讯公益月捐

腾讯“月捐计划”（简称月捐）倡导爱心人士通过每月小额捐款的形式，长期关注和支持公益项目。

同时，腾讯旗下的财付通特推出网络首创每月从财付通账户自动捐款服务，爱心人士通过签署财付通委托扣款协议书，就可以每月定期定额向自己关注的公益项目自动捐款，轻松献爱心，简单快捷地实现自己的公益愿望。

#### ■ PC端使用财付通进行月捐：

在 <http://gongyi.qq.com/> 网页找到“月捐”。



在月捐栏目首页查找想要捐助的月捐项目，选定之后点击“我要月捐”按钮：



在月捐（个人）中完成信息的填写，点击“确认捐款”，完成捐款。

输入 QQ 账号密码登陆确认：

成功开通月捐之后，您所支持的月捐项目执行情况将定期反馈（一般为每月一次）至您开通月捐的 QQ 邮箱中。

### PC 端取消月捐

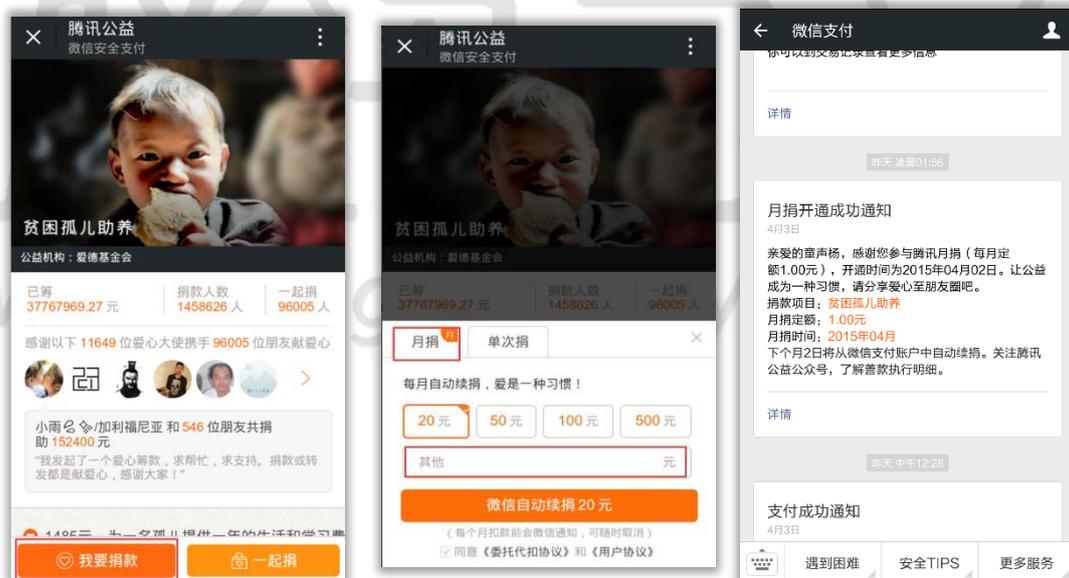
通过 PC 端进行月捐的用户可以通过登录您的个人中心（[http://npoapp.gongyi.qq.com/\\_MonthlyList](http://npoapp.gongyi.qq.com/_MonthlyList)），在您捐赠的项目的右上角可以选择取消月捐项目。

## ■ 微信端月捐

在腾讯公益微信平台首页找到有“月”或“月捐”标识的项目；



进入项目详情页面，点击“我要捐款”，月捐自动续捐的金额也可以在“其他”栏里进行自定义填写。填写完成后点击“微信自动续捐 xx 元”（数字会自动调整），即捐款完成。月捐成功后将收到【微信支付】的月捐开通成功通知。



成功开通月捐并关注腾讯公益微信公众号之后,您所支持的月捐项目执行情况将通过月报的形式通过腾讯公益微信公众号推送给您。例:下图为爱德基金会贫困孤儿助养项目的2015年2月月度反馈报告:



### 取消微信月捐

关注腾讯公益微信公众账号后,点击菜单栏【我的捐款】,进入【捐款记录】页卡;在【我捐助的项目】一栏可以查看到参与月捐的项目(如左下图);点击【取消月捐】按钮后进入取消操作的界面;点击【确认取消月捐】。

如果您操作有误,不想取消月捐可以直接关闭页面或者点击【不取消了,返回】。



## 重新开通月捐

如果不慎取消月捐后，可以按照【开通微信月捐】步骤重新开通微信月捐。



腾讯公益

www.gongyi.net

## 选择腾讯公益乐捐

腾讯公益乐捐项目是单次捐，每个月都不会自动扣款。如果您捐助了某一个项目以后，还想要继续捐助的话，需要手动操作再次捐款。

### ■ PC 端乐捐

进入腾讯乐捐网页：<http://gongyi.qq.com/succor/>



在“乐捐”页面选择您想要捐助项目，点击“我要捐款”



您可以选择您想要捐助的金额，也可以在“其他”一栏里输入您想要捐助的其他额度。

单笔捐款项目 — 蜗牛计划助力罕见病

捐款金额:  100元 200元  元

QQ号码:  (项目动态向此QQ号码反馈)

我的祝福:

同意并接受《腾讯公益网用户协议》

## ■ 微信扫一扫支付捐款

您也可以点击“微信捐款”，进入微信扫一扫支付捐款。



## 选择腾讯公益乐捐

在腾讯公益微信平台首页查看您想要捐助的项目（没有“月”和“月捐”标识的项目都是乐捐项目哦）。



## 怎样查看捐款记录？

捐款记录是您捐款支持公益项目的证明，作为腾讯公益捐款人，您可以通过以下方式查看捐款记录、获取捐款单号。

### 微信端查询捐款纪录

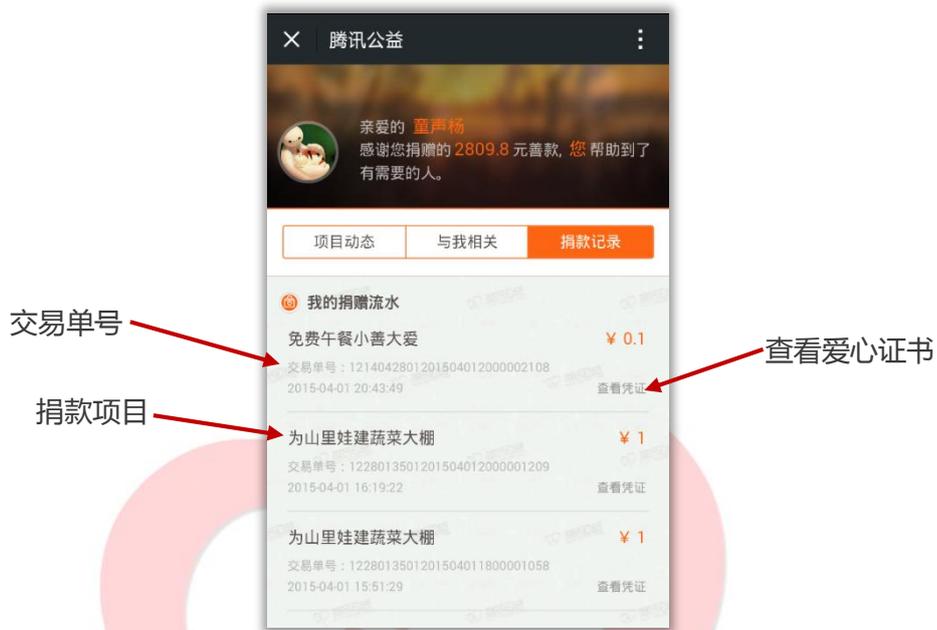
- ① 捐款完成后，收到腾讯公益发送的善款捐赠通知及微信支付支付成功通知。



捐赠通知及微信支付支付成功通知

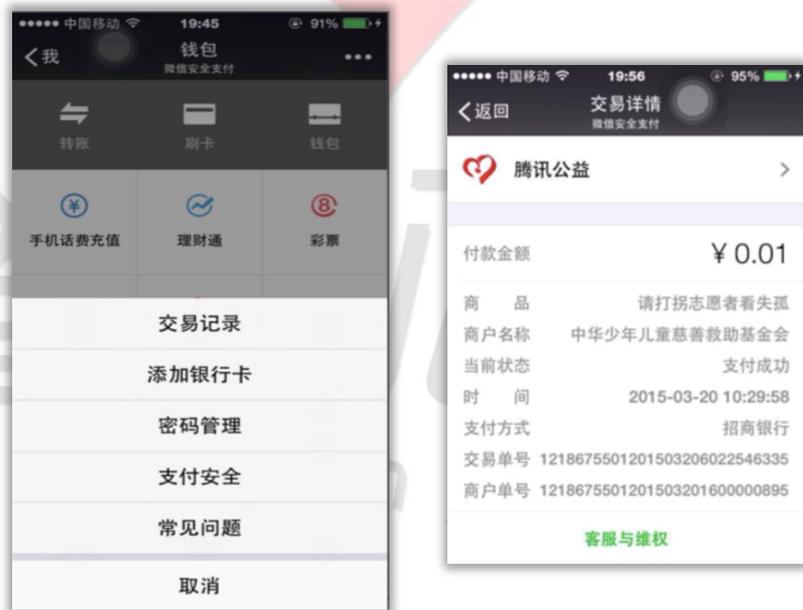
- ② 您还可以进入腾讯公益“我的捐款—捐款记录”中查看。可在我捐助的项目及捐款流水中查看。在捐款流水中查看捐款记录，并可查看凭证，获取捐赠证书。





上图为捐款纪录截图

还可以进入微信——我——钱包，点击右上角“...”标志，进入交易记录，查看捐款单号。



## PC 端查询捐款纪录

① 电脑端 <http://gongyi.qq.com/> 登录腾讯公益，进入【个人中心】——我的捐赠，查看捐款记录。在我的月捐记录中查询我支持的月捐项目，我的其他捐赠记录中查询乐捐捐款纪录。如在电脑端选择微信扫码支付，捐款记录请登录个人微信查询，详情请参考微信捐款记录查询方法。



上图为 PC 端查询捐款记录

## ② PC 端查询捐款单号

打开 <https://www.tenpay.com/> 登陆财付通，点击左侧边栏【交易查询】=》【交易管理】可以查看详细的交易信息。点击捐款条目右侧的【详情】可以查看交易单号。



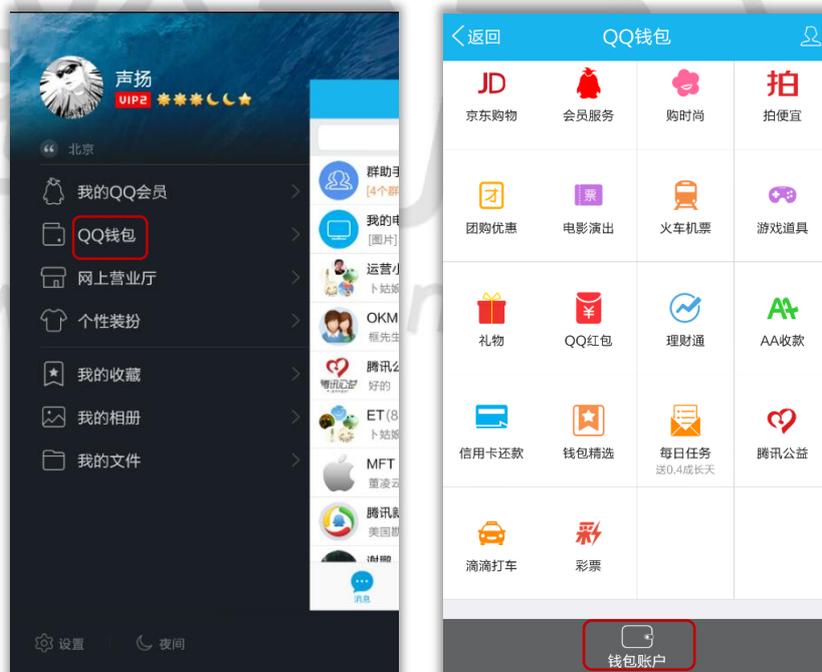
## 手机 QQ 查询捐款纪录和捐款单号

① 在手机 QQ 中打开生活服务号腾讯公益，“腾讯公益——我的捐款——捐赠记录”中查询捐款记录；

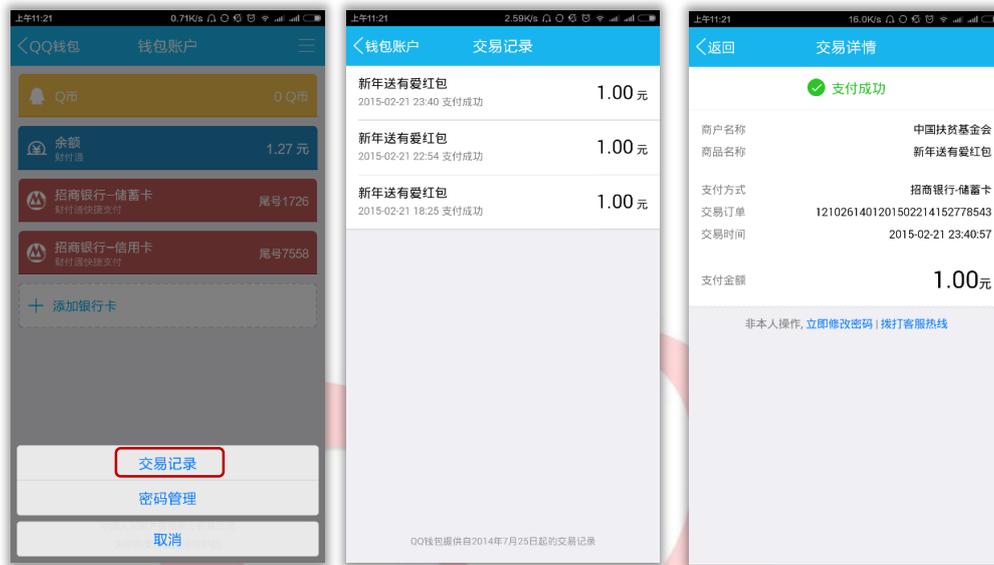


图为手机 QQ 捐款纪录查询

② 进入 QQ 钱包——钱包账户——交易记录中查询，并可获取捐款单号；



点击交易记录即可查看捐赠记录：



注：手机 qq 端捐款记录可同步在电脑端登录腾讯公益进行查询。由于微信与 qq 属于不同的账号体系，所以电脑端与微信端捐款记录暂时还没有打通，暂时无法合并。

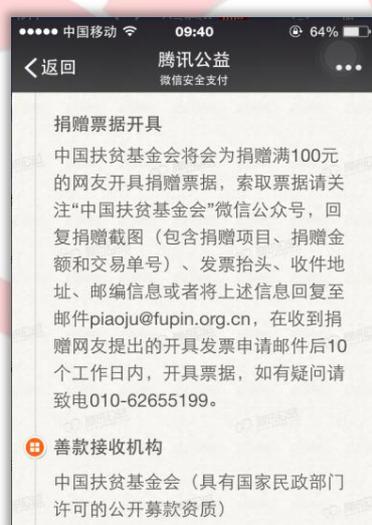
腾讯公益  
www.gongyi.net

## 捐款人权利

您在腾讯公益捐款后，作为捐款人，将获得以下权利。

### 获取公益事业捐赠发票

根据《公益事业捐赠票据使用管理暂行办法》，捐赠人有权向公益机构要求开具捐赠票据。您可以在项目详情页面查询公益机构提供的开具捐赠票据的说明，并按照具体要求向公益机构索取发票。



例：扶贫基金会的发票获取方式

### 查看项目进展及结项报告，监督善款使用情况

项目进展和结项报告是捐款人了解项目执行情况、善款使用情况的重要方式，项目进展会分享项目的最新动态、暖心的项目故事，结项报告将对项目进行整体的总结和汇报，您可以通过他们与项目更接近。通过以下方式，可以查看项目动态：

#### ■ 项目进展：

点击进入每个项目的详情页面，可以查看项目最新进展。

乐捐首页 > 项目列表 > 给清塘尘肺兄弟拜年

分享到: [微信] [QQ] [微博] [人人网]

状态: 发起 审核 募款 执行 结束

目标: 9900 元 已筹: 9900.06 元 (100%)

时间: 2015-01-28 至 2015-01-31

募款结束, 请查看结项报告!

募款结束 捐款人数: 195 人

捐助说明 | **项目进展** | 结项报告

- 9900元善款, 每一分都用到了贫瘠的尘肺家庭中; 20户家庭, 每个人都收到了真挚的问候和祝福; 这个冬天不冷, 家徒四壁的老房子也洋溢着喜气洋洋的新年味道! 感谢所有人, 是你们的善良和笑容, 是你们的支持和鼓励, 是你们的坚强和乐观, 让这个冬天总有春天般的温暖和明媚! [查看详情>>](#)
- 今天1点, 我们到访了给尘肺兄弟拜年的最后一户——久泽坪村的网益群家。这户人家也是村干部强烈要求我们去看望的。摆在眼前的苦难再次震撼了我们, 俩大哥本人严重的尘肺病, 其妻长达18年的瘫痪, 房屋的破旧简陋, 这般贫瘠残忍, 让到访的志愿者心里抽痛。只盼我们的一点心意能让他们多些温暖和祥和!

微信支付  
扫一扫, 微信支付即可捐款, 公益更便捷!

发起方/执行方  
张敏  
“大爱清尘”慈善基金会湖南安化的一线志愿者, 致力于安化尘肺病患者的救助。  
乐捐项目: 1个

### PC 端项目进展

腾讯公益 微信安全支付

给清塘尘肺兄弟拜年

项目进展

2015年02月15日

今天1点, 我们到访了给尘肺兄弟拜年的最后一户——久泽坪村的网益群家。这户人家也是村干部强烈要求我们去看望的。摆在眼前的苦难再次震撼了我们, 俩大哥本人严重的尘肺病, 其妻长达18年的瘫痪, 房屋的破旧简陋, 这般贫瘠残忍, 让到访的志愿者心里抽痛。只盼我们的一点心意能让他们多些温暖和祥和!

2015年02月15日

腾讯公益 微信安全支付

善款使用情况

这次活动是大爱清尘一线志愿者通过腾讯乐捐平台发起的, 全国各地近两百名爱心人士纷纷踊跃献出了自己的一份心意, 总共募集了9900.06元爱心款。我们用来购置了自制棉被、被套、食用油、旺旺礼包、大米, 一线志愿者制作了贺卡, 春联、“福”字和雨伞是由梅城邮政局爱心捐赠, 所有购置的物资也得到了爱心商家的大力支持和赞助。

资金使用情况见下表:

“给清塘尘肺兄弟拜年”资金使用情况明细表

礼品名称	单价	数量	金额	商家爱心赞助	实付金额	备注
10斤装湖南醴陵鲜	200	20袋	4000	0.00	4000	湖南醴陵鲜在行
棉被	100	20床	2000	0.00	2000	湖南醴陵鲜在行
定制纯棉被	70	20床	1400	0.00	1400	湖南醴陵鲜在行
湖南醴陵鲜	100	20袋	2000	0.00	2000	湖南醴陵鲜在行
旺旺大礼包	25.00	20份	500	0.00	500	湖南醴陵鲜在行
春联“福”字	5	20份	100	0.00	0	湖南醴陵鲜在行
雨伞	20	20把	400	0.00	0	湖南醴陵鲜在行
湖南醴陵鲜	2	20份	40	0.00	0	湖南醴陵鲜在行
现金物资		20份	300		0	湖南醴陵鲜在行
合计	0.00		13000	0.00	9900	

### 手机微信端项目进展

## ■ 收到结项报告

项目执行完成后，将会提交项目结项报告，项目结项报告会在项目详情页面显示。

如果您通过微信捐款，您捐助的项目提交结项报告后，将会在腾讯公益公众号中向您推送项目结项报告的提醒。



## ■ 监督与反馈:

如果您对项目的具体内容、善款使用、执行情况有问题和建议，您可以在微信或手机 QQ 留言腾讯公益，也可以发送邮件至 [gongyi\\_TS@tencent.com](mailto:gongyi_TS@tencent.com)。

## 捐款人特权

### ■ 微信端特权

获得捐款凭证

您在微信端捐款成功后，将会获得由腾讯公益颁发的专属爱心证书。



捐款证书可以在“我的捐款——捐款记录——捐款流失——查看凭证”中查看。

### ■ 电脑端特权

点亮爱心图标

公益积分达到 100 积分，即可在 24 小时内点亮图标。您参与月捐或乐捐活动捐款 10 元，公益积分即可达到 100 积分，24 小时内爱心图标即时点亮。

详情请查看：<http://gongyi.qq.com/loveplan/qgloveico.htm>

获得爱心积分

月捐积分值：

单个“月捐项目”每成功捐款一个月= $10m+8t$  (其中， $m$  为月捐定额，目前为 10 元/月； $t$  为月捐成功月数)，多个“月捐项目”在当月所获积分可累加。

乐捐积分值:

当月捐款额小于 10 元时, 按 10m 给予; 大于等于 10 元时, 按每月最多 100 积分分月给予, 非 100 的倍数积分在最后一个月给予; 捐款在 1 元以下和捐款非整数部分不计入积分 (如 50.83 元是按 50 元计算积分的)。

详情请查看: <http://gongyi.qq.com/loveplan/chengzhangtixi.htm>

其他权利

详情请查看: <http://gongyi.qq.com/nanjizhan.htm>

注: 手机 QQ 端捐款特权与电脑端同步。微信与 QQ 属于不同的账号体系, 因此在微信中捐款后无法点亮图标获得爱心积分。

### ■ 获得爱心回馈

部分项目设置有爱心回馈的内容, 用户通过微信捐了一定数额的善款将获得。填写地址后将获得项目发起方提供的爱心回馈 (目前仅支持通过微信捐款后填写邮寄地址)。

### 关于退款

由于腾讯公益平台所募捐的善款会直接进入公募机构账户, 用于项目执行和使用, 因此公益项目不支持退款。



# 如何公开透明

## 在哪儿查看项目进展？

自己支持过的公益项目已经开始执行了吗？爱心包裹有没有被送到受助人手中？有没有变成山区孩子桌上热腾腾的午餐？打开项目进展，一目了然。

### 微信端查看项目进展

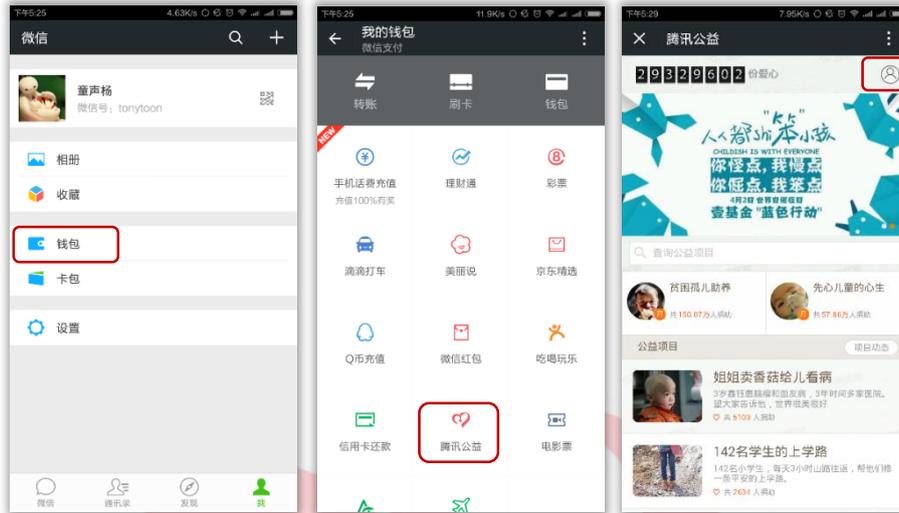
从微信公众号查看项目进展



关注微信公众号【腾讯公益】之后，点击下方菜单栏【我的捐款】，打开个人中心，点击【与我相关】页卡。

如果没有关注腾讯公益微信公众账号，也可以以如下方法进入腾讯公益查看项目进展：

点击微信最右下角【我】图标；点击【钱包】打开钱包功能页面；点击【腾讯公益】后打开腾讯公益项目列表页；点击右上角的  图标打开个人中心页面查看捐赠过的项目的实时项目进展。



上图为从钱包进入腾讯公益个人中心

## 项目进展包含哪些内容？

项目进展能够公开关于筹款和项目执行的任何信息，也是一个与捐赠人沟通的平台。

项目进展的格式为：140 字+9 张图片，包含：

### ① 筹款反馈和进展

- 截止3.21，共计有1744名爱心网友为喜憨儿面包坊募集公益金156088.65元，感谢你们的支持，慧慧还有其他学员已经开始制作反馈给大家的曲奇。其实今天对于慧慧还有面包坊的很多学员来说是一个特别的日子，因为3.21是世界唐氏综合症日，希望大家都能从今天起多多了解唐宝宝，给予他们更多平等的目光，谢谢！

2015-03-21 14:54:41

- 截止3月11日下午15点，首批发到内蒙古科尔沁右翼中旗的7030个新年礼包全部发放到小学生手中，该县的80%的受益小学生为蒙古族。收到包裹后孩子们用新年礼包里面的产品描绘着自己的梦想，瞧，孩子们是不是很有想象力，绘画作品都是棒棒哒呢。感谢各位有爱你的参与，帮助他们实现了小小梦想。



## ② 项目执行进展

### ③ 想要与捐款人分享的细节和故事

3月21日新阳光携手河北燕达医院、燕达金色年华健康养护中心、陆道培血液肿瘤中心，以及患者家属和志愿者们，一起为贾瑛瑛和刘源举办了一场简朴隆重感人的婚礼！当新娘坚定而深情地说“我愿意”的时候、当康复中的白血病孩子打着手语唱《感恩的心》的时候，全场泪奔！现场收红包10534.5元！



2015-03-22 09:43:18

### ④ 其他想要告知捐款用户的信息

2014年12月30日，彩虹桥得知马俊飞因手术后心律失常，抢救无效后永远的离开了大家。经过协商沟通，彩虹桥决定将马俊飞的善款转到李沐恩小朋友身上（沐恩的最后一次手术，由于善款未筹满而欠债）。我们在这里公示三天，接受爱心人士的质询。咨询邮箱：[2360947451@qq.com](mailto:2360947451@qq.com) 咨询电话：010-53309109。



2015-03-04 22:42:10

## 项目发起方如何发布项目进展？

- ① 使用 QQ 号码登陆腾讯公益乐捐网页 <http://gongyi.qq.com/succor/index.htm>;
- ② 登陆成功后，点击右上角【个人中心】后点击【我的项目】页卡；
- ③ 进入项目管理页面之后，选择所需要发布项目进展的项目一栏，点击【提交进展】按钮；



- ④ 在弹出的项目进展页面填写项目进展内容，上传项目进展图片；注意，项目进展不能超过 140 个字，项目进展图片不超过 9 张；如果项目进展过长，可以分次提交；

新增项目进展

我的项目 祝福民间非遗手艺人

项目进展 填写最新的项目执行情况，控制在140个字符以内

剩余140个汉字

执行图片 图片不超过2M,最多9张,支持jpg、png格式（单张图片大小不超过2M，按住ctrl可多选）

提交项目进展

⑤ 项目进展提交后，需要经过腾讯公益工作人员的审核后才会展现出来。

系统通知	
通知内容	时间
“祝福民间非遗手艺人”项目有一条进展已审核通过。 <span style="color: green; font-weight: bold;">new</span>	2015-03-31 16:02:52
“祝福民间非遗手艺人”项目有一条进展已审核通过。	2015-02-26 20:46:45
“祝福民间非遗手艺人”项目有一条进展已审核通过。	2015-02-09 12:32:34
您发起的“祝福湖湘文化守艺人”项目已通过审核，正式上线募款。	2015-01-30 16:50:18

### **TIPS** 通过项目进展与捐款人沟通

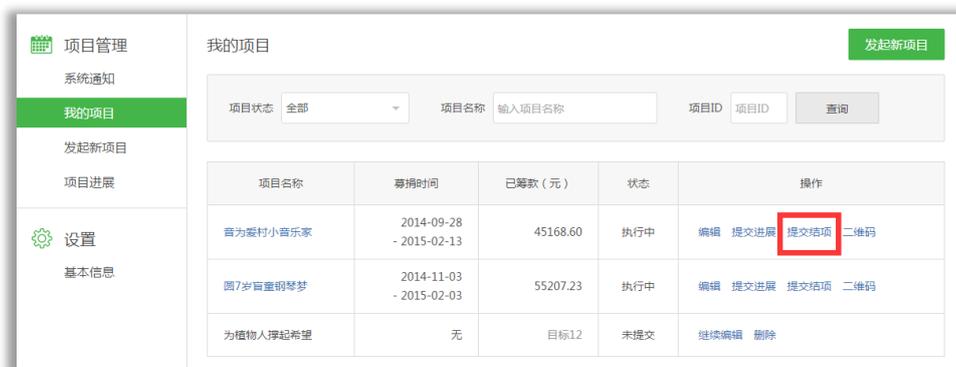
项目上线开始募款后，发起人就可以发布项目进展了。项目进展可以使发起人与捐赠人联系更为紧密，也能让其他潜在捐款人在浏览项目时感觉到亲切和真实。

当项目开始执行时，需要更多地同步项目进展，能够让捐款人直接了解善款的使用和效果，既能使善款使用的细节公开透明化，也是对捐款人的一种基本尊重和回馈。



## 项目发起方如何发布结项报告？

具体操作步骤：在腾讯公益发起项目并完成筹款和执行后，可以登录腾讯乐捐平台，点击网页右上角进入【个人中心】，点击【我的项目】，在相应的项目条目中提交项目结项报告。



结项报告建议包含：1、项目整体回顾；2、受助方感谢；3、项目执行过程及产生的变化、细节故事、花絮，建议图文并茂；4、资金使用情况及票据展示。

### 结项报告案例参考：

给清塘尘肺兄弟拜年 <http://gongyi.qq.com/succor/detail.htm?id=1978>

新年拍一张全家福 <http://gongyi.qq.com/succor/detail.htm?id=651>



## 如何敦促公开透明

想了解捐助项目的最新进展请查看项目进展和结项报告 ([查看上文](#))。

如果您支持捐助的项目没有更新最新进展,您可以在项目页面上寻找发起机构的联系方式,并联系机构了解最新进展;或者,您可以到腾讯公益的微信公众账号 tencentgy 留言,我们会帮您联系项目发起机构或个人,督促其及时提交最新进展。



腾讯公益  
www.gongyi.net

# 常见问题 & 联系我们

## 常见问题



### 关于发起腾讯公益乐捐项目

**Q: 我要发起一个公益项目，请问怎么做？**

A: 您好，您可以在电脑端登陆我们的乐捐（<http://gongyi.qq.com/succor/>）平台，点击右侧“发起项目”，发起乐捐求助项目。您还可以关注腾讯公益公众账号之后，发送【发起项目】文字至公众号，您将收到一片项目发起指引的图文教程推送。

**Q: 我发起了一个乐捐项目，请问要多久时间才能审核通过？**

A: 您好，您在乐捐平台发布项目后，在腾讯公益平台上已经注册的公募机构会看到您的项目，并对通过他们评估、审核的项目进行认领以赋予公共募款资质，在公募机构评估项目的过程中，会与发起人主动联系。这需要一定的时间，我们会尽量在 10 个工作日内完成，请您耐心等待；10 个工作日没有公募机构愿意认领，则意味着项目无法通过。



### 关于善款使用

**Q: 所捐赠的善款将如何使用？**

A: 您好，善款将直接打入到公募基金会的帐号中，用于您所支持的公益项目的执行。我们保证捐款的透明公开，帮助到需要帮助的人。同时您可以在项目详情页面通过项目进展了解到捐款去向以及项目进程。项目结项后，您将收到由腾讯公益微信公众号推送的结项报告。



### 关于捐赠

**Q: 腾讯公益支持哪些捐款方式？**

A: 腾讯公益包括 PC、微信、手机 QQ 三大平台，支持网银、财付通和微信支付。您可以在 PC 平台使用网银、财付通和微信扫码支付；在手机 QQ 中使用财付通支付，或者关注腾讯公

益微信公众号通过微信支付捐款。暂不支持通过手机话费捐款。

### **Q: 怎么在微信、手 Q 中进行捐款操作?**

A: 您好,您可以关注腾讯公益微信公众账号后点击【爱心捐助】,在其中选择您想要捐赠的项目,点击“我要捐款”根据操作流程提示,通过微信支付进行捐款。感谢您对公益的关注与支持!

同时,你也可以登陆手机 QQ 后,您可以从 QQ 钱包里面看到“腾讯公益”,选择您想要支持的项目,捐助任意金额,支付完成后,即可完成爱心捐助。如果使用电脑,可以登陆 <http://gongyi.qq.com/>进行捐款。

### **Q: 我能使用 Q 币捐款吗?**

A: Q 币本身只能支持开通腾讯公司系列权益。而网友的每一笔捐赠都是直接转入公益项目执行组织的银行账户,所以公益捐款不支持 Q 币捐赠。

### **Q: 为什么有的腾讯公益乐捐项目不能捐款?**

A: 您可以通过点击项目页上的“我要捐款”按钮进行捐赠。但部分完成捐款目标(状态为执行中/已完成)的项目不再接受新的捐款,欢迎在项目页关注最新项目执行进展。

### **Q: 想要通过腾讯公益捐赠旧衣物,怎么做?**

A: 目前腾爱捐赠平台有一些接收物资地址,请您查看 <http://tengai.qq.com/>,您也可以通过腾讯公益平台查看相关乐捐项目,并主动与作为发起方的公益机构取得联系。

### **Q: 我想要一对一进行资助。**

A: 如果您想一对一助养孤儿,您可以关注贫困孤儿助养项目 <http://gongyi.qq.com/succor/detail.htm?id=12>,详细查看一对一助养孤儿的流程。同时,您还可以紧密关注腾讯公益项目列表页面,选择相关公益组织发起的一对一捐助项目。

### **Q: 为什么找不到受助对象的个人银行账号?**

您好，由于只有公募机构才具有可以面向公众募款的资质，因此我们的项目现在暂时不公开个人银行账号，非常感谢您的支持。

### Q: 我想成为公益组织的志愿者!

A: 您可以在 [http://gongyi.qq.com/npo/PNorganize\\_list.htm](http://gongyi.qq.com/npo/PNorganize_list.htm) 公益组织列表中，查询招募志愿者机构，非常感谢您对公益的关注与支持。您也可以通过腾讯公益平台查看相关乐捐项目，并主动与其发起的公益机构取得联系。

### 关于捐款记录的问题

#### Q: 如何查询捐款记录?

您好，如果您是用微信捐的款，您可以在腾讯公益微信公众账号下端“我的捐款”里查询。如果是在电脑上捐的款，您可以在网页版腾讯公益平台的右上端“个人中心”里查询。

#### Q: 怎么查询微信及手机 QQ 捐款记录及善款使用明细?

A:您好，您可以点击进入腾讯公益服务号，在页面底端左侧的“我的捐款”这一栏中查看您的捐款记录。感谢您对公益的关注与支持。

### 关于腾讯公益积分、点亮 QQ 图标的问题

#### Q: 怎么点亮 QQ 中腾讯公益的图标?

A: 公益积分达到 100 积分，即可在 24 小时内点亮图标。公益图标一经点亮，永不熄灭。您在 PC 端或者手机 QQ 参与月捐或乐捐活动捐款 10 元，公益积分即可达到 100 积分，24 小时内爱心图标即时点亮。更多关于点亮图标的问题，请查看：<http://gongyi.qq.com/loveplan/qqloveico.htm>。

#### Q: 为什么通过微信捐款无法点亮腾讯公益图标/获得积分?

A: 由于微信系统与 QQ 属于不同的系统，微信捐款与电脑端捐款暂时还没有打通，因此无法点亮图标/获得积分，您可以登陆电脑端 <http://gongyi.qq.com/> 进行捐款点亮图标。我们

也会持续改进和优化，以便为您提供更好的服务。

### Q: 怎么查询腾讯公益的积分?

您好，您可以登陆腾讯公益网页 <http://gongyi.qq.com/>，进入您的个人中心查询您的积分情况，同时可以关注和支持其他活动。



### 关于月捐的问题

#### Q: 如何定期（月捐）捐赠一个公益项目? 4

A: 您可以登陆月捐项目地址 <http://gongyi.qq.com/loveplan/index.htm>，选择您希望支持的项目点击“我要月捐”开通月捐进行定期捐款。您在月捐捐款时如果选择财付通自动续费及快捷支付，每月即会自动捐款，如果您选择网银支付方式，需要您每月手工完成捐款。

您也可以关注腾讯公益微信公众号之后，点击【爱心捐助】，打开公益项目页面。查看图标带有【月】或者【月捐】的项目，通过微信支付，按月捐赠您支持的公益项目。详情请查看【[如何月捐](#)】。

#### Q: 怎么修改微信月捐的金额?

A: 您好。您可以在腾讯公益微信平台上选择有“月捐”标识的项目，选择“我要捐款”，然后从中选择月捐的金额。感谢您对腾讯公益的关注与支持!

#### Q: 微信月捐扣款时间

A: 自动续捐时间为次月的开通时间，例如：1月5日开通，则2月5日自动续捐，28日-31日开通，则统一28日扣款。您可以在确认捐款前查看详细规则。感谢您对腾讯公益的关注与支持!

#### Q: 怎么取消月捐?

A: 通过 PC 端进行月捐的腾讯公益月捐用户可以通过登录您的个人中心 (<http://npoapp.gongyi.qq.com/MonthlyList>)，在您捐赠的项目的右上角可以选择取消月捐项目。(详见[如何取消月捐](#))

## 其他问题

**Q: 我捐赠了一个公益项目，怎么能拿到发票？**

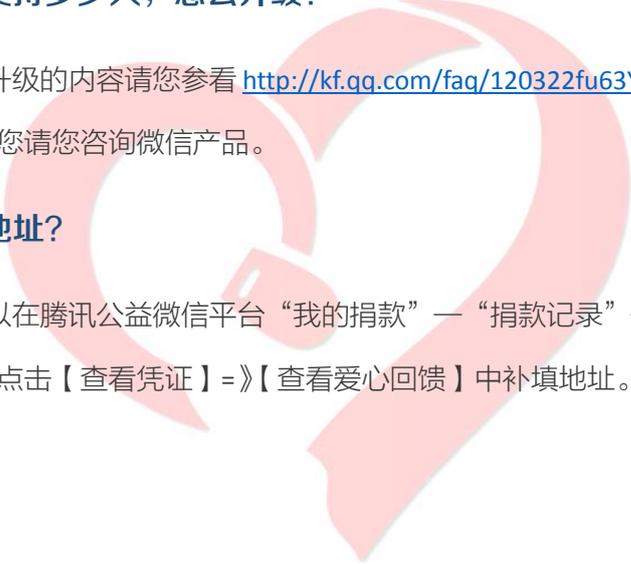
A:您好，捐赠发票由公募机构开具，您可以在您捐助的项目详情页面查看捐赠发票索取说明（详情查看捐赠人权利-领取发票）。

**Q: 微信群能支持多少人，怎么升级？**

A:您好,关于群升级的内容请您参看 <http://kf.qq.com/fag/120322fu63YV130422YjUFJJ.html> ，如果还有问题请您请您咨询微信产品。

**Q: 如何补填地址？**

A: 您好，您可以在腾讯公益微信平台“我的捐款”—“捐款记录”—“捐款流水”中找到您捐赠的项目，点击【查看凭证】=》【查看爱心回馈】中补填地址。

  
**腾讯公益**  
www.gongyi.net

## 联系方式

**如果您是草根机构、非公募基金会、及公募机构的专项基金，请联系：**

腾讯公益高级项目经理 童先生

Email: [tonytoon@vip.qq.com](mailto:tonytoon@vip.qq.com)

QQ 群: 305315975 (认证备注信息: 机构名称+姓名)

电话: 010-62671188 转 40562 (除法定节假日外, 周一至周五 9:00~18:00)

**如果您是公募机构请联系：**

腾讯公益高级项目经理 潘女士

Email: [475779689@qq.com](mailto:475779689@qq.com)

电话: 010-82173792 (除法定节假日外, 周一至周五 9:00~18:00)

**企业、媒体合作及其他事项请联系：**

腾讯公益高级项目经理 练先生

Email: [634788377@qq.com](mailto:634788377@qq.com)

电话: 010-82173795



更多详细资料，请访问：

<http://gongyi.qq.com>

腾讯公益

www.gongyi.net